



## Zavod za javno zdravlje „Timok“ Zaječar

Sremska 13, 19000 Zaječar  
e-mail: timok@zavodzajecar.rs  
www.zavodzajecar.rs

Ziro račun 840-250667-71, matični broj 07147929, šifra delatnosti 8690, PIB 101327330  
centrala +38119422477; +38119422543; faks: +38119442236; računovodstvo: +38119425659



### OPSTA PRAVILA POSLOVANJA ZZJZ "TIMOK" ZAJECAR U OKVIRU PRUZANJA USLUGA LABORATORIJSKI H ISPITIVANJA

3-2520/24  
04.11.2024

Sve ponuđene usluge koje sprovodi Zavod za javno zdravlje „Timok“ Zajecar ( u daljem tekstu Zavod), obavljaju  
spod sledećim uslovima:

#### Član 1.

Opsta pravila poslovanja su sastavni deo svake ponude, dogovora, ugovora, zahteva korisnika usluga, koji Zavod dostavlja korisniku na saglasnost pri prufanju svojih usluga. Opsta pravila poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve korisnike prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između korisnika i Zavoda.

#### Član 2.

Laboratorijska ispitivanja se sprovode u skladu sa: tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima, sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom akreditovanih metoda u okviru obima akreditacije dostupne na [www.ats.rs](http://www.ats.rs) i prema drugim referentnim dokumentima.

#### Član 3

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim putem, obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje aktivnosti i jedini je odgovoran za tačnost navedenih informacija. U slučaju kada korisnik zahteva da se ispitivanja obave zastarelom ili neadekvatnom metodom, odnosno prema zahtevima nevažećih referentnih dokumenata ( standardi, pravilnici, uredbi i sl.), Zavod će obavestiti korisnika da su zahtevane metode i/ili referentna dokumenta zastareli i neadekvatni. Ukoliko korisnik, i pored ovoga, insistira na svojim zahtevima, Zavod će sprovesti traženo ispitivanje. Takođe, ukoliko korisnik želi povraćaj svojih uzoraka nakon ispitivanja, mora to pismenim putem unapred zahtevati.

#### Član 4

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Zavod će angazovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluge ispitivanja, o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

#### Član 5

Sve informacije dobijene ili nastale tokom realizacije ugovorenih aktivnosti će se smatrati pravom svojine korisnika i smatrati poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkrju, Zavod će učiniti te informacije

dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno. Obaveza poverljivosti ne prestaje da vazi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa korisnicima.

#### Član 6.

Kada je neophodno, Zavod će obavestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

#### Član 7

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema specifikaciji, Zavod će primeniti pravilo odlučivanja definisano u SOP.07.104 Pravilo odlučivanja za ocenu usaglašenosti rezultata ispitivanja, koje je objavljeno na internet stranici Zavoda. Ova pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako je ono sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.

#### Član 8.

Odgovornost osoblja Zavoda je da kompetentno, stručno i nepristrasno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju prigovora postupaće se prema proceduri za rešavanje prigovora PR.27.0, koja je objavljena na internet stranici Zavoda. Korisnik je u obavezi da prigovor dostavi pisanim putem na adresu Zavod za javno zdravlje „Timok“ Zajecar, Sremska 13, 19000 Zajecar ili na e-mail adresu [timok@zavodzajecar.rs](mailto:timok@zavodzajecar.rs). U slučaju zahteva zainteresovanih strana, Zavod će obezbediti da im procedura za postupanje sa prigovorima bude dostupna.

#### Član 9.

Korisnik usluga je saglasan sa zahtevima Opštih pravila poslovanja, što potvrđuje prihvatanjem ponude. Ova Opsta pravila su sastavni deo svakog dogovora ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna pravno obavezujuća.

U Zaječaru,  
04. novembra 2024.

Načelnik Centra za higijenu i humanu ekologiju

