



**Завод за јавно здравље „Тимок“
Зајечар**

Сремска 13, 19000 Зајечар
e-mail: timok@zavodzajecar.rs
www.zavodzajecar.rs



жиро рачун 840-250667-71; матични број 07147929; шифра делатности 8690; ПИБ 101327330
центрапа: +38119422477; +38119422543; факс: + 38119442236; рачуноводство: + 38119425659

**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ, ОРГАНИЗАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ И ИНФОРМАТИКУ СА БИОСТАТИСТИКОМ У ЗДРАВСТВУ**

**КОМПАРАТИВНА АНАЛИЗА
ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА И ЗАПОСЛЕНИХ
2018-2022 ОКРУГ ЗАЈЕЧАР**



САДРЖАЈ

I ИЗАБРАНИ ЛЕКАР.....	3
II СТОАМТОЛОГИЈА.....	18
III БОЛНИЧКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА.....	31
IV ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ.....	36
ЗАКЉУЧЦИ.....	39

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА

Интерпретација резултата

Интерпретација резултата се базира на субјективним опажањима корисника која су преко методологије креираног упитника објективно измерена и приказана преко структуре одговора и просечних оцена, односно на начин који најбоље преноси информације оваквог начина поимања појава, тако да анкетирани могу субјективне ставове пренети у објективне закључке које репрезентују сам однос са здравственом установом.

Аналитички су обрађена већина питања из анкете која имају временску следност у значењу. Табеле су интерпертиране преко процентне структуре сваког питања у односу на целину која представља јединицу посматрања, а то је година. Поједина питања која нису по карактеру номинална као предходно објашњена, него су цели бројеви тј. оцене од 1 до 5, обрађена су преко средње вредности. Демографска и соц-економска слика анкетираних је изузета из анализе.

I ИЗАБРАНИ ЛЕКАР

Табела бр. 1 Број посета изабраном лекару по установама округа Зајечар

Колико пута сте посетили свог лекара?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Просек	8.6	8.0	8.9	9.8	7.1
	Одступање од просека	14.17	8.96	4.59	13.57	4.70
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	150	100	21	100	25
ДЗ Књажевац	Просек	6.8	9.9		7.5	
	Одступање од просека	4.82	17.55		5.00	
	минимум	1	1		1	
	максимум	30	200		27	
ДЗ Зајечар	Просек	8.1	7.9	5.8	6.5	6.3
	Одступање од просека	6.03	7.39	4.63	5.01	6.22
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	30	58	30	35	50

* ДЗ Књажевац није спровео истраживање у 2020. и 2022. години.

Табела бр. 2 Број посета лекара у приватној пракси анкетираних по установама округа Зајечар

Колико пута сте посетили лекара у приватној пракси?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Просек	5.1	2.9	2.0	3.6	2.6
	Одступање од просека	9.22	2.98	1.43	4.00	2.04
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	50	15	6	20	8
ДЗ Књажевац	Просек	3.7	3.1		3.8	
	Одступање од просека	3.34	3.76		3.85	
	минимум	1	1		1	
	максимум	20	30		20	
ДЗ Зајечар	Просек	3.0	2.7	1.8	3.3	2.2
	Одступање од просека	2.88	2.34	.87	2.68	1.26
	минимум	0	1	1	1	1
	максимум	12	15	4	10	5

Табела бр. 3 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему исхране по установама округа Зајечар

Правилна исхрана		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	83.0%	72.2%	57.4%	62.2%	87.1%
	Да, у посети превентивном центру	7.5%	11.8%	11.9%	5.0%	5.0%
	Не	3.0%	2.8%	11.9%	12.2%	0.7%
	Није било потребно	6.5%	13.2%	18.8%	20.6%	7.1%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	80.9%	50.9%		63.7%	
	Да, у посети превентивном центру	4.0%	10.3%		16.1%	
	Не	4.9%	19.9%		2.4%	
	Није било потребно	10.2%	18.9%		17.7%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	76.7%	63.2%	57.0%	51.0%	63.8%
	Да, у посети превентивном центру	3.4%	3.1%	6.0%	15.0%	9.0%
	Не	6.3%	9.4%	5.0%	5.0%	8.5%
	Није било потребно	13.6%	24.2%	32.0%	29.0%	18.6%

Табела бр. 4 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему физичке активности по установама округа Зајечар

Важност физичке активности		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	80.0%	71.4%	50.0%	58.6%	86.2%
	Да, у посети превентивном центру	9.4%	13.8%	19.6%	5.5%	6.5%
	Не	3.3%	1.0%	16.7%	14.9%	0.0%
	Није било потребно	7.2%	13.8%	13.7%	21.0%	7.2%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	81.5%	43.8%		63.3%	
	Да, у посети превентивном центру	2.9%	11.0%		15.8%	
	Не	2.9%	24.3%		2.5%	
	Није било потребно	12.7%	21.0%		18.3%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	70.8%	57.5%	52.1%	47.5%	59.0%
	Да, у посети превентивном центру	7.0%	4.4%	5.2%	16.8%	10.1%
	Не	8.1%	10.9%	7.3%	7.9%	10.1%
	Није било потребно	14.1%	27.3%	35.4%	27.7%	20.8%

Табела бр. 5 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему алкохолизма по установама округа Зајечар

Штетност злоупотребе алкохола		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	67.1%	53.5%	25.0%	50.8%	64.2%
	Да, у посети превентивном центру	7.8%	13.9%	23.0%	5.0%	7.3%
	Не	8.4%	5.3%	19.0%	14.9%	7.3%
	Није било потребно	16.8%	27.3%	33.0%	29.3%	21.2%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	53.7%	21.0%		52.8%	
	Да, у посети превентивном центру	1.4%	6.9%		15.4%	
	Не	15.0%	39.5%		4.9%	
	Није било потребно	29.9%	32.7%		26.8%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	55.6%	41.8%	33.7%	34.0%	46.2%
	Да, у посети превентивном центру	6.9%	3.2%	3.1%	19.1%	12.4%
	Не	10.0%	16.3%	15.3%	8.5%	13.0%
	Није било потребно	27.5%	38.6%	48.0%	38.3%	28.4%

Табела бр. 6 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему пушења цигарета по установама округа Зајечар

Штетност пушења		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	70.3%	49.7%	25.3%	51.7%	62.4%
	Да, у посети превентивном центру	6.7%	12.0%	22.2%	4.4%	8.3%
	Не	6.7%	3.8%	19.2%	13.3%	6.8%
	Није било потребно	16.4%	34.4%	33.3%	30.6%	22.6%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	51.1%	25.7%		56.8%	
	Да, у посети превентивном центру	3.6%	7.9%		14.4%	
	Не	12.4%	34.0%		4.8%	
	Није било потребно	32.8%	32.4%		24.0%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	59.5%	46.1%	32.6%	34.4%	49.4%
	Да, у посети превентивном центру	7.1%	2.8%	5.3%	21.5%	11.4%
	Не	9.5%	15.0%	14.7%	6.5%	12.0%
	Није било потребно	23.8%	36.2%	47.4%	37.6%	27.1%

Табела бр. 7 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему појаве стреса по установама округа Зајечар

Избегавање/одбрана од стреса		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	75.1%	55.4%	33.7%	53.7%	62.7%
	Да, у посети превентивном центру	5.8%	7.5%	14.3%	5.6%	9.0%
	Не	5.2%	3.2%	23.5%	16.4%	6.0%
	Није било потребно	13.9%	33.9%	28.6%	24.3%	22.4%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	59.3%	29.1%		55.8%	
	Да, у посети превентивном центру	7.4%	5.5%		10.0%	
	Не	9.6%	38.2%		6.7%	
	Није било потребно	23.7%	27.2%		27.5%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	66.3%	55.1%	45.3%	34.3%	58.9%
	Да, у посети превентивном центру	7.4%	3.5%	7.4%	19.2%	10.1%
	Не	7.4%	12.6%	10.5%	8.1%	10.1%
	Није било потребно	18.9%	28.7%	36.8%	38.4%	20.8%

Табела бр. 8 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему сексуалних односа по установама округа Зајечар

Важност сигурног секса		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	60.7%	46.2%	20.2%	45.6%	45.7%
	Да, у посети превентивном центру	6.7%	8.2%	21.3%	6.1%	7.8%
	Не	7.4%	3.3%	22.3%	19.4%	12.1%
	Није било потребно	25.2%	42.3%	36.2%	28.9%	34.5%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	32.8%	8.3%		45.1%	
	Да, у посети превентивном центру	9.5%	2.1%		13.3%	
	Не	17.2%	48.5%		7.1%	
	Није било потребно	40.5%	41.1%		34.5%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	45.8%	24.3%	25.5%	26.9%	33.7%
	Да, у посети превентивном центру	6.9%	3.7%	5.1%	19.4%	13.5%
	Не	12.5%	21.0%	18.4%	11.8%	16.6%
	Није било потребно	34.7%	50.9%	51.0%	41.9%	36.2%

Табела бр. 9 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему злоупотребе дрога по установама округа Зајечар

Штетност од употребе дрога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да, за време редовне посете	58.0%	46.0%	20.8%	48.1%	51.3%
	Да, у посети превентивном центру	9.6%	8.5%	10.4%	3.8%	6.8%
	Не	7.6%	2.3%	20.8%	19.1%	11.1%
	Није било потребно	24.8%	43.2%	47.9%	29.0%	30.8%
ДЗ Књажевац	Да, за време редовне посете	36.7%	4.6%		46.6%	
	Да, у посети превентивном центру	5.8%	2.1%		12.1%	
	Не	15.0%	51.0%		6.9%	
	Није било потребно	42.5%	42.3%		34.5%	
ДЗ Зајечар	Да, за време редовне посете	44.9%	27.2%	26.5%	30.0%	35.8%
	Да, у посети превентивном центру	9.5%	3.9%	5.1%	17.8%	11.5%
	Не	10.9%	17.1%	17.3%	12.2%	15.8%
	Није било потребно	34.7%	51.8%	51.0%	40.0%	37.0%

Табела бр. 10 Ставови анкетираних према љубазности медицинске сестре и медицинским особљем на шалтерима служби установа округа Зајечар

Поштовање и љубазност медицинске сестре		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	89.6%	93.1%	99.0%	85.5%	97.9%
	Делимично се слажем	7.6%	6.0%	1.0%	9.8%	1.4%
	Не слажем се	2.8%	0.5%	0.0%	4.7%	0.7%
	Не знам	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	82.4%	64.1%		96.3%	
	Делимично се слажем	14.1%	33.6%		2.2%	
	Не слажем се	2.0%	1.4%		1.5%	
	Не знам	1.6%	1.0%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	80.3%	78.2%	94.2%	73.0%	87.8%
	Делимично се слажем	16.4%	17.6%	1.9%	6.6%	5.9%
	Не слажем се	2.9%	3.0%	3.9%	2.2%	2.0%
	Не знам	0.4%	1.2%	0.0%	18.2%	4.4%

Табела бр. 11 Ставови анкетираних према медицинским сестрама о пружању довољних информација корисницима служби по установама округа Зајечар

Информације које вам пружају медицинске сестре		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	91.5%	94.5%	99.0%	84.5%	98.6%
	Делимично се слажем	5.5%	3.5%	1.0%	10.9%	0.7%
	Не слажем се	3.0%	1.0%	0.0%	4.7%	0.7%
	Не знам	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	82.0%	65.1%		97.8%	
	Делимично се слажем	14.3%	28.7%		1.5%	
	Не слажем се	2.3%	3.3%		0.7%	
	Не знам	1.4%	2.9%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	83.5%	75.5%	94.0%	73.0%	84.9%
	Делимично се слажем	11.9%	17.4%	4.0%	8.0%	6.3%
	Не слажем се	4.1%	6.0%	2.0%	1.5%	2.0%
	Не знам	0.5%	1.1%	0.0%	17.5%	6.8%

Табела бр. 12 Ставови анкетираних према медицинским сестрама и сарадњи са лекарима служби по установама округа Зајечар

Сарадња медицинске сестре са лекаром		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	86.6%	94.6%	100.0%	92.2%	95.2%
	Делимично се слажем	9.5%	3.4%	0.0%	6.2%	2.7%
	Не слажем се	1.5%	0.5%	0.0%	1.6%	1.4%
	Не знам	2.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.7%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	80.8%	54.9%		98.5%	
	Делимично се слажем	7.8%	16.4%		1.5%	
	Не слажем се	1.8%	1.5%		0.0%	
	Не знам	9.6%	27.3%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	81.4%	76.0%	98.0%	72.3%	84.9%
	Делимично се слажем	10.9%	15.3%	2.0%	5.8%	5.9%
	Не слажем се	2.7%	2.8%	0.0%	2.2%	2.0%
	Не знам	5.0%	5.9%	0.0%	19.7%	7.3%

Табела бр. 13 Ставови анкетираних према односу познавања личне ситуације изабраног лекара по установама округа Зајечар

Лекар познаје вашу личну ситуацију		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	85.6%	88.6%	95.2%	83.9%	96.6%
	Делимично се слажем	13.4%	8.5%	3.8%	10.9%	2.1%
	Не слажем се	1.0%	2.8%	1.0%	5.2%	1.4%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	72.3%	47.0%		89.3%	
	Делимично се слажем	22.8%	22.2%		7.6%	
	Не слажем се	4.9%	30.8%		3.1%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	62.6%	66.0%	77.8%	85.5%	84.8%
	Делимично се слажем	18.9%	19.1%	18.2%	9.1%	11.5%
	Не слажем се	18.5%	14.9%	4.0%	5.5%	3.7%

Табела бр. 14 Ставови анкетираних према односу познавања проблема и болести из ранијег периода изабраног лекара по установама округа Зајечар

Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	88.1%	90.0%	90.5%	87.6%	97.3%
	Делимично се слажем	11.3%	9.5%	8.6%	10.4%	2.1%
	Не слажем се	0.5%	0.5%	1.0%	2.1%	0.7%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	81.7%	51.5%		91.8%	
	Делимично се слажем	16.3%	26.6%		5.2%	
	Не слажем се	2.0%	21.9%		3.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	79.9%	78.2%	94.9%	90.4%	89.4%
	Делимично се слажем	15.3%	17.3%	5.1%	6.1%	6.9%
	Не слажем се	4.8%	4.4%	0.0%	3.5%	3.7%

Табела бр. 15 Ставови анкетираних према времену проведеном код изабраног лекара по установама округа Зајечар

Време и пажња изабраног лекара		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	87.0%	91.4%	93.3%	88.0%	96.6%
	Делимично се слажем	11.9%	7.6%	6.7%	9.4%	2.1%
	Не слажем се	1.0%	1.0%	0.0%	2.6%	1.4%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	75.1%	61.4%		96.3%	
	Делимично се слажем	21.5%	23.6%		3.7%	
	Не слажем се	3.4%	15.0%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	81.9%	76.3%	96.0%	92.0%	89.8%
	Делимично се слажем	14.3%	19.0%	4.0%	5.4%	8.6%
	Не слажем се	3.8%	4.7%	0.0%	2.7%	1.6%

Табела бр. 16 Ставови анкетираних према изабраним лекарима о пружању довољних информација и објашњења корисницина служби по установама округа Зајечар

Објашњења и информације изабраног лекара		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	90.4%	93.0%	93.3%	86.0%	96.6%
	Делимично се слажем	9.1%	6.0%	6.7%	9.8%	1.4%
	Не слажем се	0.5%	1.0%	0.0%	4.1%	2.1%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	78.9%	57.4%		97.0%	
	Делимично се слажем	18.4%	36.9%		2.2%	
	Не слажем се	2.6%	5.6%		0.7%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	85.2%	82.6%	98.0%	91.2%	90.3%
	Делимично се слажем	14.8%	14.0%	2.0%	5.3%	7.5%
	Не слажем се	0.0%	3.4%	0.0%	3.5%	2.2%

Табела бр. 17 Ставови анкетираних након обављеног прегледа изабраног лекара по установама округа Зајечар

Подршка и мотивација изабраног лекара		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	86.4%	90.8%	94.3%	84.5%	96.6%
	Делимично се слажем	12.6%	8.2%	5.7%	11.4%	0.7%
	Не слажем се	1.0%	1.0%	0.0%	4.1%	2.7%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	74.8%	48.5%		97.8%	
	Делимично се слажем	20.6%	38.5%		1.5%	
	Не слажем се	4.5%	13.0%		0.7%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	76.0%	74.4%	96.0%	92.9%	89.6%
	Делимично се слажем	20.7%	21.1%	3.0%	3.6%	8.2%
	Не слажем се	3.4%	4.5%	1.0%	3.6%	2.2%

Табела бр. 18 Ставови анкетираних према радном времену по установама округа Зајечар

Одговарајуће радно време установе		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	83.2%	87.6%	94.3%	80.8%	95.2%
	Делимично се слажем	10.9%	10.0%	5.7%	8.8%	2.1%
	Не слажем се	5.9%	1.9%	0.0%	3.6%	1.4%
	Не знам	0.0%	0.5%	0.0%	6.7%	1.4%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	81.9%	75.9%		93.3%	
	Делимично се слажем	13.5%	20.7%		2.2%	
	Не слажем се	2.5%	2.4%		1.5%	
	Не знам	2.1%	1.0%		3.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	88.6%	80.7%	82.8%	78.3%	71.7%
	Делимично се слажем	10.1%	13.6%	5.1%	8.7%	6.8%
	Не слажем се	0.8%	3.6%	2.0%	2.6%	2.0%
	Не знам	0.4%	2.1%	10.1%	10.4%	19.5%

Табела бр. 19 Ставови анкетираних према могућностина доступности лекара викендом по установама округа Зајечар

Доступност лекара викендом		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	74.6%	78.5%	90.5%	68.4%	93.2%
	Делимично се слажем	10.9%	9.9%	8.6%	11.4%	1.4%
	Не слажем се	10.9%	8.9%	0.0%	13.0%	4.1%
	Не знам	3.5%	2.6%	1.0%	7.3%	1.4%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	71.1%	61.5%		82.0%	
	Делимично се слажем	18.2%	21.6%		6.0%	
	Не слажем се	7.0%	5.1%		4.5%	
	Не знам	3.7%	11.7%		7.5%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	80.5%	72.1%	73.5%	77.0%	59.0%
	Делимично се слажем	10.5%	16.1%	6.1%	8.8%	7.8%
	Не слажем се	3.3%	4.3%	7.1%	4.4%	7.3%
	Не знам	5.7%	7.5%	13.3%	9.7%	25.9%

Табела бр.20 Ставови анкетираних према наменским прилазима по установама округа Зајечар

Доступност инвалидима		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	79.6%	90.9%	86.7%	53.9%	82.9%
	Делимично се слажем	9.4%	4.8%	7.6%	13.0%	8.9%
	Не слажем се	5.2%	0.0%	1.0%	9.3%	3.4%
	Не знам	5.8%	4.3%	4.8%	23.8%	4.8%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	58.6%	51.8%		77.3%	
	Делимично се слажем	18.9%	26.1%		2.3%	
	Не слажем се	7.7%	13.2%		0.8%	
	Не знам	14.8%	8.9%		19.5%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	78.6%	52.2%	64.9%	60.0%	59.0%
	Делимично се слажем	10.7%	18.9%	5.2%	7.3%	9.8%
	Не слажем се	2.0%	13.3%	5.2%	6.4%	6.8%
	Не знам	8.7%	15.7%	24.7%	26.4%	24.4%

Табела бр.21 Ставови анкетираних о чекаоницама по установама округа Зајечар

Довољан број места за седење у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	83.6%	90.6%	90.5%	53.9%	95.2%
	Делимично се слажем	12.2%	5.2%	8.6%	23.8%	3.4%
	Не слажем се	4.2%	3.7%	1.0%	14.0%	1.4%
	Не знам	0.0%	0.5%	0.0%	8.3%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	42.5%	28.4%		93.9%	
	Делимично се слажем	30.7%	56.8%		2.3%	
	Не слажем се	25.5%	13.2%		0.8%	
	Не знам	1.3%	1.6%		3.1%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	53.2%	52.9%	84.0%	69.9%	64.9%
	Делимично се слажем	23.9%	28.5%	5.0%	14.2%	13.7%
	Не слажем се	20.5%	17.2%	5.0%	7.1%	7.8%
	Не знам	2.4%	1.5%	6.0%	8.8%	13.7%

Табела бр.22 Ставови анкетираних према времену проведеним у чекаоницама по установама округа Зајечар

Продужено време чекања на посету у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	62.2%	37.2%	83.8%	49.7%	95.9%
	Делимично се слажем	12.8%	16.2%	16.2%	22.8%	3.4%
	Не слажем се	22.3%	45.5%	0.0%	21.2%	0.7%
	Не знам	2.7%	1.0%	0.0%	6.2%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	32.9%	32.6%		95.5%	
	Делимично се слажем	51.7%	43.2%		1.5%	
	Не слажем се	11.9%	20.8%		0.8%	
	Не знам	3.5%	3.4%		2.3%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	31.7%	34.1%	78.4%	72.5%	66.8%
	Делимично се слажем	30.2%	36.8%	10.3%	12.8%	12.7%
	Не слажем се	29.1%	25.6%	6.2%	5.5%	5.9%
	Не знам	9.0%	3.5%	5.2%	9.2%	14.6%

Табела бр. 23 Ставови анкетираних према посебним могућностима телефонског прегледа изабраног лекара по установама округа Зајечар

Могућност телефонске комуникације са лекаром		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	82.6%	84.7%	85.7%	59.6%	93.2%
	Делимично се слажем	7.4%	7.4%	12.4%	11.4%	2.7%
	Не слажем се	7.9%	3.2%	1.9%	18.7%	2.1%
	Не знам	2.1%	4.7%	0.0%	10.4%	2.1%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	36.9%	23.8%		90.3%	
	Делимично се слажем	31.5%	33.9%		5.2%	
	Не слажем се	12.8%	29.7%		.7%	
	Не знам	18.8%	12.6%		3.7%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	28.0%	27.1%	64.9%	67.6%	60.0%
	Делимично се слажем	18.5%	23.7%	14.4%	12.6%	12.7%
	Не слажем се	27.0%	28.2%	9.3%	8.1%	9.8%
	Не знам	26.5%	21.0%	11.3%	11.7%	17.6%

Табела бр. 24 Ставови анкетираних према могућностима прегледа код лекара истог дана у случају хитности по установама округа Зајечар

Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	92.6%	91.2%	92.4%	73.1%	92.5%
	Делимично се слажем	3.2%	6.2%	7.6%	11.9%	2.7%
	Не слажем се	3.2%	1.0%	0.0%	8.3%	2.1%
	Не знам	1.1%	1.5%	0.0%	6.7%	2.7%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	68.5%	52.3%		94.0%	
	Делимично се слажем	20.5%	21.4%		2.2%	
	Не слажем се	4.1%	22.6%		1.5%	
	Не знам	6.8%	3.7%		2.2%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	78.2%	74.9%	87.0%	80.2%	75.1%
	Делимично се слажем	13.4%	17.0%	2.0%	6.3%	5.4%
	Не слажем се	4.5%	4.1%	1.0%	4.5%	4.4%
	Не знам	4.0%	4.1%	10.0%	9.0%	15.1%

Табела бр. 25 Сазнања корисника везана за процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената по установама округа Зајечар

Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	88.8%	89.0%	80.8%	44.6%	67.8%
	Делимично се слажем	2.1%	2.6%	8.7%	13.5%	7.5%
	Не слажем се	1.6%	2.6%	1.0%	13.5%	1.4%
	Не знам	7.4%	5.8%	9.6%	28.5%	23.3%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	56.0%	37.9%		46.5%	
	Делимично се слажем	13.4%	11.1%		6.3%	
	Не слажем се	2.2%	3.4%		7.1%	
	Не знам	28.4%	47.7%		40.2%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	84.2%	74.7%	55.7%	59.1%	50.2%
	Делимично се слажем	6.9%	6.8%	2.1%	7.3%	10.7%
	Не слажем се	2.0%	2.3%	3.1%	7.3%	6.3%
	Не знам	6.9%	16.2%	39.2%	26.4%	32.7%

Табела бр. 26 Сазнања корисника везана за интернет страницу установе по установама округа Зајечар

Интернет страницу установе		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	64.0%	65.8%	60.6%	51.6%	58.9%
	Делимично се слажем	2.2%	4.3%	16.3%	19.3%	8.2%
	Не слажем се	2.7%	10.2%	6.7%	11.5%	4.1%
	Не знам	31.2%	19.8%	16.3%	17.7%	28.8%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	37.6%	20.0%		57.1%	
	Делимично се слажем	13.5%	14.5%		9.8%	
	Не слажем се	2.3%	3.0%		11.3%	
	Не знам	46.6%	62.6%		21.8%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	50.8%	36.7%	60.0%	71.2%	44.9%
	Делимично се слажем	7.4%	8.0%	5.3%	9.9%	8.8%
	Не слажем се	3.7%	7.2%	12.6%	6.3%	8.8%
	Не знам	38.1%	48.2%	22.1%	12.6%	37.6%

Табела бр. 27 Сазнања корисника везана за медицинску опрему по установама округа Зајечар

Медицинска опрема је добра		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	54.3%	61.5%	73.3%	47.7%	52.1%
	Делимично се слажем	5.3%	8.6%	14.3%	14.5%	12.3%
	Не слажем се	22.3%	16.6%	1.9%	11.4%	19.9%
	Не знам	18.1%	13.4%	10.5%	26.4%	15.8%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	27.3%	26.6%		66.9%	
	Делимично се слажем	24.5%	22.4%		1.5%	
	Не слажем се	14.0%	14.1%		3.1%	
	Не знам	34.3%	36.9%		28.5%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	40.5%	28.1%	65.3%	58.9%	52.2%
	Делимично се слажем	15.0%	21.9%	12.2%	5.6%	18.0%
	Не слажем се	21.0%	24.2%	9.2%	4.7%	7.8%
	Не знам	23.5%	25.8%	13.3%	30.8%	22.0%

Табела бр.28 Да ли су анкетирани одложили преглед/куповину лека због лоше материјалне ситуације у домовима здравља округа Зајечар?

Да ли сте одложили преглед из финансијских разлога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да	22.3%	8.8%	5.8%	19.7%	11.3%
	Не	64.7%	80.5%	89.4%	71.0%	84.9%
	Не односи се на мене	13.0%	10.6%	4.8%	9.3%	3.8%
ДЗ Књажевац	Да	10.9%	11.7%		19.0%	
	Не	68.9%	71.1%		70.7%	
	Не односи се на мене	20.2%	17.1%		10.3%	
ДЗ Зајечар	Да	17.8%	9.2%	13.1%	21.3%	25.5%
	Не	70.4%	78.4%	76.8%	59.6%	64.3%
	Не односи се на мене	11.7%	12.3%	10.1%	19.1%	10.2%

Табела бр. 29 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних здравственом заштитом у домовима здравља округа Зајечар.

Опште укупно задовољство лечењем	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	4.01	4.15	4.50	4.08	4.61
ДЗ Књажевац	3.86	3.69		4.64	
ДЗ Зајечар	3.76	3.66	4.26	4.32	4.36

II СТОАМТОЛОГИЈА

Табела бр. 30 Број посета изабраном стоматологу по установама округа Зајечар

Колико пута сте посетили стоматолога?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	просечна број	3.4	10.3	3.9	4.7	6.8
	Стд. одступање	1.19	1.53	1.52	3.63	3.11
	Минимум	2	9	2	1	3
	Максимум	5	12	6	12	10
ДЗ Књажевац*	просечан број	3.8	5.6		6.1	
	Стд. одступање	3.30	3.07		3.90	
	Минимум	1	1		1	
	Максимум	15	11		20	
ДЗ Зајечар	просечан број	2.6	3.5	2.1	3.9	4.0
	Стд. одступање	1.45	1.37	2.08	2.03	3.18
	Минимум	1	2	0	1	1
	Максимум	5	5	6	7	10

* ДЗ Књажевац није спровео истраживање у 2020. и 2022. године.

Табела бр. 31 Број посета стоматологу у приватној пракси анкетираних по установама округа Зајечар

Колико пута сте посетили приватног стоматолога?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	просечан број		2.0	2.0	8.8	3.0
	Стд. одступање				3.95	0
	Минимум		2	2	3	3
	Максимум		2	2	12	3
ДЗ Књажевац	просечан број	1.0	3.8		3.8	
	Стд. одступање	0.00	3.83		1.50	
	Минимум	1	1		2	
	Максимум	1	10		5	
ДЗ Зајечар	просечан број	2.7	6.0	1.1	1.8	3.6
	Стд. одступање	1.53	5.66	1.05	0.75	2.39
	Минимум	1	2	0	1	1
	Максимум	4	10	3	3	8

Табела бр. 32 Колико дуго корисници чекају на преглед у односу на службе стоматологије установа округа Зајечар.

Колико дуго сте чекали на преглед?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Примљен/а сам исти дан	75.0%	75.0%	100.0%	71.4%	100.0%
	Од 1 до 5 дана	25.0%	25.0%	0.0%	28.6%	0.0%
	Од 6 до 15 дана	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Више од 15 дана	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Примљен/а сам исти дан	80.0%	55.0%		92.3%	
	Од 1 до 5 дана	20.0%	10.0%		7.7%	
	Од 6 до 15 дана	0.0%	25.0%		0.0%	
	Више од 15 дана	0.0%	10.0%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Примљен/а сам исти дан	81.0%	82.4%	100.0%	88.2%	81.8%
	Од 1 до 5 дана	14.3%	17.6%	0.0%	11.8%	0.0%
	Од 6 до 15 дана	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
	Више од 15 дана	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.6%

Табела бр. 33 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему значаја редовних прегледа у односу на службе стоматологије установа округа Зајечар.

Значај редовних прегледа		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да за време посете	100.0%	66.7%	100.0%	100.0%	100.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да за време посете	94.7%	73.7%		84.6%	
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не	0.0%	10.5%		5.1%	
	Није било потребе	5.3%	15.8%		10.3%	
ДЗ Зајечар	Да за време посете	94.1%	92.3%	45.5%	76.9%	81.8%
	Да у саветовалишту	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	13.6%
	Није било потребе	0.0%	7.7%	45.5%	23.1%	4.5%

Табела бр. 34 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему флуор препарата у односу на службе стоматологије установа округа Зајечар.

Употреба флуора		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да за време посете	100.0%	100.0%	100.0%	64.3%	100.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да за време посете	88.9%	63.2%		64.1%	
	Да у саветовалишту	11.1%	5.3%		0.0%	
	Не	0.0%	21.1%		12.8%	
	Није било потребе	0.0%	10.5%		23.1%	
ДЗ Зајечар	Да за време посете	87.5%	54.5%	33.3%	75.0%	75.0%
	Да у саветовалишту	12.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	33.3%	8.3%	25.0%
	Није било потребе	0.0%	18.2%	33.3%	16.7%	0.0%

Табела бр. 35 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему правилног прања зуба у односу на службе стоматологије установа округа Зајечар.

Правилно прање зуба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да за време посете	100.0%	100.0%	100.0%	85.7%	100.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да за време посете	94.4%	65.0%		84.6%	
	Да у саветовалишту	5.6%	5.0%		0.0%	
	Не	0.0%	15.0%		2.6%	
	Није било потребе	0.0%	15.0%		12.8%	
ДЗ Зајечар	Да за време посете	81.3%	86.7%	40.0%	80.0%	76.2%
	Да у саветовалишту	6.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	23.8%
	Није било потребе	12.5%	0.0%	40.0%	10.0%	0.0%

Табела бр. 36 Савете које избрани стоматолог даје корисницима на тему ортодонције у односу на службу стоматологије установа округа Зајечар.

Неправилности зуба и вилица		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да за време посете	100.0%	100.0%	100.0%	64.3%	80.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	20.0%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да за време посете	88.2%	73.7%		56.4%	
	Да у саветовалишту	0.0%	10.5%		0.0%	
	Не	0.0%	10.5%		15.4%	
	Није било потребе	11.8%	5.3%		28.2%	
ДЗ Зајечар	Да за време посете	84.6%	50.0%	33.3%	66.7%	62.5%
	Да у саветовалишту	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%
	Не	7.7%	20.0%	22.2%	8.3%	31.3%
	Није било потребе	0.0%	30.0%	44.4%	25.0%	0.0%

Табела бр. 37 Савете које избрани стоматолог даје корисницима на тему каријеса у односу на службу стоматологије установа округа Зајечар.

Настанак каријеса		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да за време посете	100.0%	100.0%	90.0%	85.7%	100.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	10.0%	7.1%	0.0%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да за време посете	94.1%	57.9%		71.8%	
	Да у саветовалишту	0.0%	5.3%		0.0%	
	Не	0.0%	21.1%		5.1%	
	Није било потребе	5.9%	15.8%		23.1%	
ДЗ Зајечар	Да за време посете	93.3%	77.8%	44.4%	60.0%	82.4%
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
	Не	6.7%	11.1%	22.2%	10.0%	11.8%
	Није било потребе	0.0%	11.1%	33.3%	30.0%	0.0%

Табела бр.38 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему исхране у односу на службу стоматологије установа округа Зајечар.

Правилна исхрана		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да за време посете	100.0%	100.0%	100.0%	83.3%	80.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да за време посете	94.7%	57.9%		64.1%	
	Да у саветовалишту	0.0%	15.8%		0.0%	
	Не	5.3%	26.3%		7.7%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		28.2%	
ДЗ Зајечар	Да за време посете	92.9%	66.7%	44.4%	72.7%	66.7%
	Да у саветовалишту	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	7.1%	16.7%	22.2%	9.1%	33.3%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	33.3%	18.2%	0.0%

Табела бр. 40 Ставови анкетираних према личном залагању стоматолога по установама округа Зајечар

Упознат је са проблемима и болестима које имам		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	100.0%	85.0%		89.7%	
	Делимично се слажем	0.0%	15.0%		7.7%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		2.6%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	61.1%	100.0%	77.8%	100.0%	72.7%
	Делимично се слажем	38.9%	0.0%	22.2%	0.0%	18.2%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%

Табела бр. 41 Ставови анкетираних према времену одвојеном за конверзацију између стоматолога и пацијента за по установама округа Зајечар

Одваја довољно времена да разговара са мном		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	92.9%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	100.0%	65.0%		89.7%	
	Делимично се слажем	0.0%	35.0%		10.3%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	70.6%	83.3%	88.9%	100.0%	79.2%
	Делимично се слажем	23.5%	8.3%	11.1%	0.0%	8.3%
	Не слажем се	5.9%	8.3%	0.0%	0.0%	12.5%

Табела бр. 42 Ставови анкетираних према терапији и упутствима стоматорога по установама округа Зајечар

Даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	100.0%	80.0%		94.9%	
	Делимично се слажем	0.0%	20.0%		5.1%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	93.3%	100.0%	90.0%	100.0%	81.0%
	Делимично се слажем	6.7%	0.0%	10.0%	0.0%	14.3%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%

Табела бр. 43 Ставови анкетираних према радном времену стоматолошких служби по установама округа Зајечар

Одговарајуће радно време службе		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	87.5%	100.0%	100.0%	85.7%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	93.8%	65.0%		87.2%	
	Делимично се слажем	6.3%	25.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	10.0%		2.6%	
	Не знам	0.0%	0.0%		10.3%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	77.8%	87.5%	100.0%	82.4%	74.1%
	Делимично се слажем	5.6%	12.5%	0.0%	0.0%	3.7%
	Не слажем се	16.7%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	22.2%

Табела бр. 44 Сазнања анкетираних према могућностима прегледа за време викенда у стоматолошким службама округа Зајечар

Доступност прегледа викендом		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	42.9%	0.0%	0.0%	35.7%	40.0%
	Делимично се слажем	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	57.1%	50.0%	0.0%	7.1%	20.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	40.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	57.1%	52.6%		56.4%	
	Делимично се слажем	7.1%	21.1%		5.1%	
	Не слажем се	0.0%	10.5%		10.3%	
	Не знам	35.7%	15.8%		28.2%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	29.4%	30.8%	75.0%	41.2%	51.9%
	Делимично се слажем	11.8%	15.4%	25.0%	5.9%	7.4%
	Не слажем се	11.8%	23.1%	0.0%	5.9%	0.0%
	Не знам	47.1%	30.8%	0.0%	47.1%	40.7%

Табела бр. 45 Ставови анкетираних према наменским прилазима за стоматолошку службу по установама округа Зајечар

Доступност стоматолога особама са посебним потребама		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	50.0%	100.0%	78.6%	80.0%
	Делимично се слажем	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	20.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	46.7%	68.4%		28.2%	
	Делимично се слажем	20.0%	0.0%		10.3%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		7.7%	
	Не знам	33.3%	31.6%		53.8%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	56.3%	40.0%	100.0%	66.7%	48.1%
	Делимично се слажем	12.5%	20.0%	0.0%	6.7%	7.4%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%
	Не знам	31.3%	40.0%	0.0%	26.7%	40.7%

Табела бр. 46 Ставови анкетираних према љубазности медицинског особља стоматолошких служби установа округа Зајечар

Љубазност особља		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	92.9%	80.0%		92.3%	
	Делимично се слажем	0.0%	15.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		2.6%	
	Не знам	7.1%	5.0%		5.1%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	73.3%	76.9%	100.0%	100.0%	74.1%
	Делимично се слажем	13.3%	7.7%	0.0%	0.0%	3.7%
	Не слажем се	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	3.7%
	Не знам	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	18.5%

Табела бр. 47 Ставови анкетираних о чекаоницама у стоматолошким службама по установама округа Зајечар

Довољан број места за седење у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	100.0%	85.0%		87.2%	
	Делимично се слажем	0.0%	15.0%		5.1%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		7.7%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	33.3%	70.0%	71.4%	92.9%	48.1%
	Делимично се слажем	20.0%	30.0%	28.6%	7.1%	7.4%
	Не слажем се	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
	Не знам	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%

Табела бр. 48 Ставови анкетираних према времену проведеним у чекаоницама стоматолошких служби по установама округа Зајечар

Продужено време чекања на посету у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	92.9%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	13.3%	25.0%		82.1%	
	Делимично се слажем	26.7%	30.0%		0.0%	
	Не слажем се	46.7%	45.0%		2.6%	
	Не знам	13.3%	0.0%		15.4%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	25.0%	16.7%	100.0%	81.3%	55.6%
	Делимично се слажем	25.0%	33.3%	0.0%	6.3%	14.8%
	Не слажем се	31.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	18.8%	16.7%	0.0%	12.5%	29.6%

Табела бр. 49 Сазнања анкетираних према могућностима хитне интервенције у стоматолошким службама округа Зајечар

Могућност прегледа истог дана у случају хитности		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	100.0%	60.0%		97.4%	
	Делимично се слажем	0.0%	30.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	5.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	5.0%		2.6%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	76.5%	91.7%	100.0%	100.0%	74.1%
	Делимично се слажем	5.9%	8.3%	0.0%	0.0%	7.4%
	Не слажем се	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	18.5%

Табела бр. 50 Сазнања анкетираних према могућностима процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената у стоматолошким службама округа Зајечар

Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	28.6%	60.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	40.0%
ДЗ Књажевац	Да слажем се	73.3%	60.0%		35.9%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		2.6%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	26.7%	40.0%		61.5%	
ДЗ Зајечар	Да слажем се	50.0%	76.9%	100.0%	62.5%	33.3%
	Делимично се слажем	6.3%	7.7%	0.0%	0.0%	7.4%
	Не слажем се	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	3.7%
	Не знам	37.5%	15.4%	0.0%	31.3%	55.6%

Табела бр. 51 Начини плаћања корисника када је у питању прегледа код стоматолога у стоматолошким службама округа Зајечар

Преглед код стоматолога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%	100.0%	85.7%	100.0%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
ДЗ Књажевац	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	94.4%		76.9%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		0.0%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		17.9%	
	Не знам	0.0%	5.6%		5.1%	
ДЗ Зајечар	Обавезно здравствено осигурање	66.7%	100.0%	50.0%	64.7%	54.5%
	Осигурање уз партиципацију	9.5%	0.0%	0.0%	11.8%	13.6%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	50.0%	23.5%	13.6%
	Не знам	23.8%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%

Табела бр. 52 Начини плаћања корисника када је у питању постављање плобе у стоматолошким службама округа Зајечар

Пломба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%	100.0%	85.7%	100.0%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
ДЗ Књажевац	Обавезно здравствено осигурање	86.7%	85.0%		71.8%	
	Осигурање уз партиципацију	6.7%	0.0%		2.6%	
	Пуна цена	0.0%	10.0%		17.9%	
	Не знам	6.7%	5.0%		7.7%	
ДЗ Зајечар	Обавезно здравствено осигурање	41.2%	78.6%	25.0%	64.3%	38.9%
	Осигурање уз партиципацију	11.8%	0.0%	0.0%	7.1%	22.2%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	62.5%	21.4%	22.2%
	Не знам	47.1%	21.4%	12.5%	7.1%	16.7%

Табела бр. 53 Начини плаћања корисника када је у питању лечење зуба у стоматолошким службама округа Зајечар

Лечење зуба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%	100.0%	71.4%	80.0%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	20.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
ДЗ Књажевац	Обавезно здравствено осигурање	87.5%	80.0%		66.7%	
	Осигурање уз партиципацију	6.3%	10.0%		7.7%	
	Пуна цена	0.0%	5.0%		15.4%	
	Не знам	6.3%	5.0%		10.3%	
ДЗ Зајечар	Обавезно здравствено осигурање	35.3%	78.6%	25.0%	69.2%	47.4%
	Осигурање уз партиципацију	17.6%	0.0%	0.0%	7.7%	15.8%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	62.5%	15.4%	21.1%
	Не знам	47.1%	21.4%	12.5%	7.7%	15.8%

Табела бр. 54 Начини плаћања корисника када је у питању вађење зуба у стоматолошким службама округа Зајечар

Вађење зуба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	50.0%	100.0%	78.6%	100.0%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	50.0%	0.0%	14.3%	0.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
ДЗ Књажевац	Обавезно здравствено осигурање	86.7%	85.0%		61.5%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		5.1%	
	Пуна цена	6.7%	5.0%		15.4%	
	Не знам	6.7%	10.0%		17.9%	
ДЗ Зајечар	Обавезно здравствено осигурање	41.2%	76.9%	33.3%	66.7%	42.9%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	7.7%	0.0%	8.3%	9.5%
	Пуна цена	5.9%	0.0%	55.6%	16.7%	28.6%
	Не знам	52.9%	15.4%	11.1%	8.3%	19.0%

Табела бр. 55 Начини плаћања корисника када је у питању ортодонски имплантант у стоматолошким службама округа Зајечар

Ортодонски апарат		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%	100.0%	7.7%	60.0%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	43.6%	40.0%
ДЗ Књажевац	Обавезно здравствено осигурање	80.0%	75.0%		0.0%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	10.0%		10.3%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		46.2%	
	Не знам	20.0%	15.0%		33.3%	
ДЗ Зајечар	Обавезно здравствено осигурање	38.9%	41.7%	14.3%	0.0%	33.3%
	Осигурање уз партиципацију	5.6%	8.3%	0.0%	16.7%	13.3%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	28.6%	50.0%	13.3%
	Не знам	55.6%	50.0%	57.1%	7.7%	40.0%

Табела бр.56 Да ли су анкетирани одложили преглед/куповину лека због лоше материјалне ситуације у домовима здравља округа Зајечар?

Да ли сте одложили преглед из финансијских разлога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	Да	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	Не	100.0%	100.0%	90.0%	81.8%	80.0%
	Не односи се на мене	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	20.0%
ДЗ Књажевац	Да	5.0%	5.0%		2.6%	
	Не	95.0%	90.0%		82.1%	
	Не односи се на мене	0.0%	5.0%		15.4%	
ДЗ Зајечар	Да	4.8%	6.7%	33.3%	8.3%	33.3%
	Не	81.0%	86.7%	22.2%	50.0%	47.6%
	Не односи се на мене	14.3%	6.7%	44.4%	41.7%	19.0%

Табела бр. 57 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних стоматолошком здравственом заштитом у домовима здравља округа Зајечар

Опште укупно задовољство стоматолошким лечењем	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	5.00	3.50	5.00	4.8	5.00
ДЗ Књажевац	3.75	3.80		4.7	
ДЗ Зајечар	3.91	4.00	4.67	4.6	4.54

III БОЛНИЧКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Табела бр. 58 Просечне оцене анкетираних за општи утисак приликом пријема на болничко лечење у болницама округа Зајечар

Обавештења која су вам дата код пријема у болницу	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац*	4.30	4.34		4.82	
ОБ Зајечар	4.38	4.32	4.69	4.27	4.46
СБ Гамзиград	4.37	4.35	4.63	4.85	4.54

* ОБ Књажевац није спровела истраживање у 2020. и 2022. године.

Табела бр. 59 Просечне оцене анкетираних за општи утисак приликом отпуста са болничког лечења у болницама округа Зајечар

Обавештења код отпуста из болнице	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.38	4.44		4.89	
ОБ Зајечар	4.49	4.34	4.68	4.25	4.42
СБ Гамзиград	4.47	4.31	4.43	4.57	4.44

Табела бр.60 Просечна оцена задовољства анкетираних сестринском љубазношћу у болницама округа Зајечар

Поштовање и љубазност медицинске сестре	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.47	4.55		4.91	
ОБ Зајечар	4.60	4.60	4.86	4.29	5.00
СБ Гамзиград	4.68	4.31	5.00	4.77	4.70

Табела бр.61 Просечна оцена задовољства анкетираних сестринском реакцијом приликом хитности у болницама округа Зајечар

Време чекања на сестру код хитне потребе	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.53	4.55		4.93	
ОБ Зајечар	4.52	4.52	4.75	4.11	4.69
СБ Гамзиград	4.33	4.14	4.93	4.73	4.79

Табела бр.62 Просечна оцена задовољства анкетираних пруженим информацијама од стране сестара у болницама округа Зајечар

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране м. сестре	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.56	4.55		4.78	
ОБ Зајечар	4.44	4.44	4.72	4.18	4.62
СБ Гамзиград	4.49	4.27	5.00	4.67	4.50

Табела бр.63 Узевши све у обзир, просечна оцена задовољства анкетираних сестринском негом у болницама округа Зајечар

Опште задовољство сестринском негом	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.56	4.65		5.00	
ОБ Зајечар	4.59	4.61	4.79	4.14	4.92
СБ Гамзиград	4.63	4.34	5.00	4.73	4.76

Табела бр.64 Просечна оцена задовољства анкетираних добијеним одговорима од лекара у болницама округа Зајечар

Спремност лекара да дају одговоре на питања	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.43	4.53		4.89	
ОБ Зајечар	4.27	4.18	4.72	4.25	4.62
СБ Гамзиград	4.28	4.21	4.93	4.86	4.59

Табела бр.65 Просечна оцена задовољства анкетираних пруженим информацијама од стране лекара у болницама округа Зајечар

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране лекара	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.36	4.42		4.91	
ОБ Зајечар	4.26	4.19	4.72	4.21	4.54
СБ Гамзиград	4.30	4.30	4.93	4.86	4.81

Табела бр.66 Просечна оцена задовољства анкетираних лекарском љубазношћу у болницама округа Зајечар

Поштовање и љубазност лекара	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.40	4.42		4.96	
ОБ Зајечар	4.52	4.39	4.83	4.28	4.85
СБ Гамзиград	4.50	4.33	4.93	4.79	4.79

Табела бр.67 Просечна оцена задовољства анкетираних дијагностиковања здравствених проблема у болницама округа Зајечар

Способност дијагностиковања здравствених проблема	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.42	4.52		4.91	
ОБ Зајечар	4.46	4.33	4.76	4.17	4.69
СБ Гамзиград	4.28	4.29	4.93	4.91	4.75

Табела бр.68 Просечна оцена задовољства анкетираних успешности лечења у болницама округа Зајечар

Успешност лечења	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.49	4.58		4.96	
ОБ Зајечар	4.49	4.35	4.83	4.21	4.69
СБ Гамзиград	4.31	4.23	4.86	4.46	4.61

Табела бр. 69 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних лекарима у болницама округа Зајечар

Опште задовољство услугама лекара	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.48	4.47		4.93	
ОБ Зајечар	4.59	4.35	4.76	4.23	4.69
СБ Гамзиград	4.31	4.32	4.93	4.71	4.65

Табела бр.70 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних дијагностиком и терапијом у болницама округа Зајечар

Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.61	4.55		4.89	
ОБ Зајечар	4.64	4.36	4.66	4.14	4.62
СБ Гамзиград	4.90	4.69	4.86	4.73	4.76

Табела бр. 71 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних исхраном у болницама округа Зајечар

Услуге исхране	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	3.88	4.18		4.49	
ОБ Зајечар	3.83	3.75	3.79	3.54	3.31
СБ Гамзиград	3.68	3.39	4.06	4.36	3.95

Табела бр.72 Просечна оцена задовољства анкетираних хигијеном у собама болница округа Зајечар

Одржавање хигијене собе	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.10	4.24		4.69	
ОБ Зајечар	3.88	3.98	4.21	3.73	4.15
СБ Гамзиград	3.69	3.88	4.60	4.57	4.34

Табела бр.73 Просечна оцена задовољства анкетираних хигијеном у тоалетима болница округа Зајечар

Одржавање хигијене тоалета	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.03	3.76		4.67	
ОБ Зајечар	3.66	3.75	4.00	3.54	3.92
СБ Гамзиград	3.71	3.78	4.60	4.50	4.42

Табела бр. 74 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних смештајем у болницама округа Зајечар

Услуге смештаја	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.03	4.29		4.41	
ОБ Зајечар	3.87	3.88	4.00	3.66	3.15
СБ Гамзиград	3.82	3.64	4.44	4.62	4.14

Табела бр. 75 Просечне оцене услугом организације посета током боравка у болницама округа Зајечар по мишљењу анкетираних пацијената

Организација посета	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.15	4.12		4.60	
ОБ Зајечар	4.14	4.12	4.36	3.98	3.73
СБ Гамзиград	4.13	4.29	4.18	4.30	4.39

Табела бр.76 Опште задовољство анкетираних здравственом заштитом у општим болницама округа Зајечар исказаних преко просечне оцене

Опште укупно задовољство болничким лечењем	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Књажевац	4.29	4.28		4.69	
ОБ Зајечар	4.14	4.05	4.34	4.12	4.23
СБ Гамзиград	3.92	3.98	4.73	4.23	4.35

IV ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ

Табела бр. 77 Просечене оцене задовољства запослених опремом за рад здравствених установа округа Зајечар

Адекватност опреме за рад	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	2.81	2.67	3.11	3.47	3.19
ДЗ Књажевац	2.90	3.08		3.21	
ОБ Књажевац	3.08	3.17		3.51	
ДЗ Зајечар	2.60	2.87	3.63	3.66	3.19
ОБ Зајечар	2.75	2.73	3.37	2.99	3.31
СБ Гамзиград	3.36	3.60	3.71	3.75	3.67
ЗЈЗ Зајечар	3.69	3.54	3.70	3.93	3.95

* ДЗ и ОБ Књажевац нијсу спровели истраживање у 2020. и 2022. године.

Табела бр. 78 Просечене оцене задовољства запослених радним временом у здравственим установама округа Зајечар

Расположиво време за рад	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	3.23	3.13	3.61	4.12	4.00
ДЗ Књажевац	3.47	3.61		3.89	
ОБ Књажевац	3.49	3.47		3.99	
ДЗ Зајечар	3.49	3.53	4.08	4.16	3.97
ОБ Зајечар	3.33	3.33	4.06	3.81	3.88
СБ Гамзиград	3.82	3.80	4.04	4.11	4.09
ЗЈЗ Зајечар	3.78	3.50	4.00	4.18	4.19

Табела бр. 79 Просечене оцене задовољства запослених аутономијом на послу у здравственим установама округа Зајечар

Аутономија у обављању посла	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	2.94	3.14	3.29	3.67	3.72
ДЗ Књажевац	3.42	3.51		3.67	
ОБ Књажевац	3.53	3.44		3.41	
ДЗ Зајечар	3.61	3.69	4.05	3.82	3.97
ОБ Зајечар	3.50	3.26	3.71	3.69	3.85
СБ Гамзиград	3.40	3.63	3.41	3.40	3.61
ЗЈЗ Зајечар	3.64	3.50	3.39	3.56	3.59

Табела бр. 80 Просечене оцене задовољства запослених очекиваном подршком и вредновањем рада у здравственим установама округа Зајечар

Уважавање и вредновање вашег рада	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	3.15	3.00	3.35	3.53	3.78
ДЗ Књажевац	3.61	3.69		3.67	
ОБ Књажевац	3.85	3.70		3.50	
ДЗ Зајечар	3.80	3.98	4.22	3.94	4.00
ОБ Зајечар	3.56	3.44	3.71	3.48	3.75
СБ Гамзиград	3.60	3.96	3.41	3.75	3.45
ЗЈЗ Зајечар	3.73	3.69	3.48	3.52	3.50

Табела бр. 81 Просечене оцене задовољства запослених колегијалним односима у здравственим установама округа Зајечар

Непосредна сарадња са колегама	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	3.17	3.52	4.17	4.38	4.22
ДЗ Књажевац	3.97	3.97		4.34	
ОБ Књажевац	3.75	3.74		4.06	
ДЗ Зајечар	3.95	4.07	4.39	4.38	4.40
ОБ Зајечар	3.62	3.63	4.19	4.13	4.13
СБ Гамзиград	3.69	3.95	3.92	4.00	3.71
ЗЈЗ Зајечар	3.64	3.54	3.97	4.04	4.00

Табела бр. 82 Просечене оцене задовољства запослених могућностима професионалног напредка у здравственим установама округа Зајечар

Могућност за професионални развој	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	2.87	2.75	2.58	3.57	3.39
ДЗ Књажевац	3.27	3.23		3.28	
ОБ Књажевац	3.16	3.23		3.26	
ДЗ Зајечар	3.40	3.64	3.92	3.81	3.96
ОБ Зајечар	3.42	3.03	3.49	3.62	3.99
СБ Гамзиград	3.44	3.52	3.12	3.27	3.33
ЗЈЗ Зајечар	3.81	3.45	3.36	3.67	3.85

Табела бр. 83 Просечене оцене задовољства запослених финансиском накнадом за рад у здравственим установама округа Зајечар

Финансијска надокнада за рад	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	2.66	2.73	2.91	3.07	3.22
ДЗ Књажевац	2.51	3.00		3.22	
ОБ Књажевац	2.78	3.14		3.43	
ДЗ Зајечар	2.17	2.85	3.51	3.71	3.36
ОБ Зајечар	2.21	2.37	3.18	2.94	2.81
СБ Гамзиград	2.79	3.01	3.22	3.33	3.09
ЗЈЗ Зајечар	3.42	3.25	3.52	3.40	3.35

Табела бр. 84 Просечене оцене изложености стресу запослених у здравственим установама округа Зајечар

Да ли сте напети, под стресом или притиском?	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	3.42	3.42	3.78	3.26	3.24
ДЗ Књажевац	3.28	3.07		3.45	
ОБ Књажевац	3.21	3.06		3.24	
ДЗ Зајечар	3.17	2.90	3.50	2.78	3.10
ОБ Зајечар	3.40	3.15	3.26	3.33	3.36
СБ Гамзиград	2.73	2.79	2.92	2.82	3.16
ЗЈЗ Зајечар	3.17	3.37	3.23	3.35	3.38

Табела бр. 85 Просечна оцена општег задовољства запослених послом којим се баве у односу на здравствене установе свих нивоа здравствене заштите округа Зајечар.

Оцена укупног задовољства	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бољевац	2.75	3.09	3.40	3.60	3.72
ДЗ Књажевац	3.45	3.47		3.53	
ОБ Књажевац	3.23	3.34		3.61	
ДЗ Зајечар	3.11	3.42	3.86	3.95	3.81
ОБ Зајечар	2.96	3.00	3.69	3.47	3.76
СБ Гамзиград	3.38	3.44	3.61	3.48	3.38
ЗЈЗ Зајечар	3.42	3.25	3.54	3.63	3.53

Закључци:

ИЗВЕШТАЈ ЗА СЛУЖБЕ ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА

Петогодишњи просечан прој посета изабраном лекару у петогодишњем периоду код домова здравља округа Зајечар кретао се од 7 до 9 пута годишње у зависности од службе и године посматрања. Нема посебних одступања између служби на годишњем нивоу.

Петогодишњи просечан прој посета приватном лекару у петогодишњем периоду код анкетираних у домовима здравља округа Зајечар кретао се од 2 до 3 пута годишње у зависности године посматрања. Нема посебних одступања између анкетираних по службама на годишњем нивоу.

Преко две трећине анкетираних за петогодишњи период је разговарало са својим лекаром о важности правилне исхране, физичке активности и злоупотреби алкохола за време редовне посете. Више од половине анкетираних је обавило разговоре на тему пушења и стреса за време редовне посете у односу на петогодишњи период. Друга половина анкетираних се изјаснила да за тим темама није било потребе да се саветује са изабраним лекаром. Више од половине анкетираних није разговарало/није било потребе, на тему сексуалних односа и о злоупотреби дрога за исти период од 2018. до 2022. године.

Око 90% анкетираних се сложило/делимично сложило са позитивним карактеристикама медицинских сестара када је питању љубазност и поштовање. Више од две трећине анкетираних добијају и савете на тему здравља од медицинске сестре. Већа одступања од овог процента у смислу смањења нема између установа за цео петогодишњи период. Већина анкетираних се слаже да је сарадња медицинске сестре и лекара на добром нивоу.

Преко две трећине анкетираних се сложило (делимично сложило) са позитивним карактеристикама изабраног лекара, јер познаје личну ситуацију и болести од раније, има довољно времена и поклања пажњу уз јасна објашњења о здравственом стању, тако да се пацијент после прегледа осећа боље него кад је дошао код лекара. Постоји одређени степен слагања/неслагања анкетираних када се посматра цео петогодишњи период и то за 10% плус/минус код свих позитивних констатација када су у питању изабрани лекари код установа примарне здравствене заштите .

Једино одступање од овог процента у смислу смањења детектујемо 2019. године у ДЗ Књажевац где око 20% анкетираних мисли да изабрани лекар не познаје довољно њихово лично стање...

Већини испитаника (преко 80%) одговара радно време здравствених установа и могућност да обаве и преглед викендом у односу на петогодишњи период. Већина је приметила да здравствене установе имају наменске улазе и помагала за особе са инвалидитетом. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите.

Констатације о чекаоницама су са већим варијабилитетом одговара од претходно наведених карактеристика медицинског особља и саме службе. Око половине анкетираних се сложило са констатацијом да има довољно места за седење али и да је око 55% анкетираних морало дуже да се чека како би остварили контакт са својим изабраним лекаром. Постоје мања одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите која се манифестују код две године посматрања. Имамо од око 80% корисника у ДЗ Зајечар (2020-21.) до 95% у Књажевацу који су морали да чекају да би остарили преглед. Мања одступања постоје када је у питању могућност телефонског заказивања прегледа, мада већина анкетираних зна за ту могућност.

Могућности прегледа код лекара истог дана у случају хитности је могуће остварити у свим установама округа Зајечар и са тим се већина анкетираних слаже у целом посматраном периоду

Већини корисника предочене су процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената у свим установама округа Зајечар. Последње три посматране године имамо смањење информисаности код анкетираних у ДЗ Зајечар за око 30 процената.

Сазнања корисника везана за интернет страницу установе и за медицинску опрему су за трећину анкетираних и даља непознаница али се последњих година тај проценат поправља на боље.

Преко две трећине анкетираних није одлагало преглед због материјалне ситуације. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите.

Опште задовољство здравственом заштитом изабраног лекара у установама примарне здравствене заштите је оцењено просечном, врло добром оценом у петогодишњем периоду (просеком преко четворке - 4,14).

ИЗВЕШТАЈ ЗА СЛУЖБЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

Петогодишњи просечан прој посета стоматологу у петогодишњем периоду код стоматолошких служби округа Зајечар кретао се од 3 (Зајечар и Књажевац) до 10 (само 2019 – Бољевац) пута годишње у зависности од службе и године посматрања. Нема посебних одступања између служби на годишњем нивоу и петогодишњи просек за цео посматрани период на нивоу округа Зајечар је око 4,4 посета.

Петогодишњи просечан прој посета приватном стоматологу у петогодишњем периоду код анкетираних у стоматолошким службама округа Зајечар кретао се око 3 пута годишње (петогодишњи просек округа) у зависности од године посматрања. Постоје мања одступања између анкетираних по службама на годишњем нивоу због недостатака података.

Већина анкетираних корисника (90%) обавила је преглед/интервенцију у периоду од једног до 5-тог дана. Постоје већа одступања између служби у посматраном периоду тако да се не може установити временска законитост у подацима. Последње посматране године у служби стоматологије ДЗ Зајечар око 14% анкетираних морало је да чека више од 15 дана на преглед/интервенцију.

Изабрани стоматолог даје корисницима савете за време редовне посете на тему: редовних прегледа, флуор препарата, правилног прања зуба, ортодонтских неправилности, настанка каријеса и правилне исхране. Преко 80% анкетираних се изјаснило да разговара на горе наведене теме са својим стоматологом. Између установа постоји разлика 2019. године, у Књажевцу и 2020. године Зајечару где није дат превентивни савет код око 25% анкетираних а тиче се правилне исхране, настанка каријеса и неправилности зуба.

Преко две трећине анкетираних (80%) се сложило са позитивним карактеристикама изабраног стоматолога јер је препознао проблеме приликом дијагностике болести зуба, одвојио довољно времена за разговор и дао јасна упутства приликом интервенције о здрављу зуба. Већа одступања од овог процента у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Већини испитаника одговара радно време стоматолошке службе у односу на петогодишњи период. Већина је приметила да здравствене установе имају наменске улазе и помагала за особе са инвалидитетом. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите.

Доступност прегледа викендом је за око 40% анкетираних непознаница, односно са том могућношћу се није сложило око 20% истих. Постоје недоследности код овог показатеља тако да није могуће извући временске/институцијалне законитости.

Преко 90% анкетираних се сложило са позитивним карактеристикама медицинских сестара а тиче се саме љубазности у односу са корисницима. Између већине установа нема одступања за петогодишњи период.

Константације око чекаоница имају већи варијабилит одговара од претходно наведених карактеристика медицинског особља и саме службе. Више од 80% анкетираних се сложило са константацијом да има довољно места за седење док се 2018. године око 30% анкетираних није се сложила са тим у стоматолошкој служби у Зајечару, односно 22% 2022. године. Када је у питању дужина чекања у чекаоници не може се исто закључити као и у претходној констатацији (трећина дуже чека на преглед него што је очекивала), што значи да постоје већа одступања у петогодишњем периоду између самих служби стоматолошке здравствене заштите.

Могућности прегледа/интервенције код стоматолога истог дана у случају хитности је могуће остварити у свим стоматолошким службама округа Зајечар и са тим се већина анкетираних слаже у целом посматраном периоду.

Већини корисника предочене су процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената у свим стоматолошким службама округа Зајечар сем у служби у ДЗ Зајечар где у просеку за петогодишњи период имамо око 30% необавештених корисника о правима пацијената.

Већина корисника је остварило преглед, лечење и вађење зуба преко обавезног здравственог осигурања, и плаћањем партиципације. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих служби стоматолошке здравствене заштите округа Зајечар сем у Књажевцу и Зајечару где имамо континуитет да око 20% пацијената плаћа пуну цену неке од наведених интервенција.

Око 90% анкетираних није одлагало преглед због материјалне ситуације. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих служби стоматолошке здравствене заштите округа Зајечар. Једино 2020. и последње посматране године (2022.) анкетирани у ДЗ Зајечар су у око 30% случајева одложили преглед из финансиских разлога.

Опште задовољство здравственом заштитом изабраног стоматолога у службама стоматолошке здравствене заштите је оцењено просечном, јаком врло добром оценом (4,41) у петогодишњем периоду. Не постоје већа одступања у петогодишњем периоду између самих служби стоматолошке здравствене заштите.

ИЗВЕШТАЈ ЗА БОЛНИЧКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

Општи утисак анкетираних лечених пацијената на болничком лечењу оцењен је веома високим просечним оценама које су преко четворке Оцене су дали за општи утисак приликом пријема (4,48) и отпуста (4,47) са болничког лечења. Већа одступања од ове просечне оцене у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Поштовање и љубазност медицинске сестре оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,67) за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Реакција медицинске сестре у случају хитне реакције оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,58) за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране медицинске сестре оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,56) за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Опште задовољство сестринском негом оцењено је просечном оценом 4,67 за посматрани период.

Спремност лекара да дају одговоре на питања/љубазност је оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,52) за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране лекара као и способност дијагностиковања здравствених проблема оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,54) за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Успешност лечења и опште задовољство услугама лекара оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,56) за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Опште задовољство услугама исхране (3,86) и смештаја (4,00) у установама секундарне здравствене заштите је оцењено добрим просечним оценама. Мања одступања од ових просечних оцена у смислу смањења нема између установа, као и у односу на петогодишњи период.

Опште задовољство организацијом посета на болничком лечењу у установама секундарне здравствене заштите је оцењено просечним, јаким, врло добрим оценама у петогодишњем периоду (4,19).

Одржавање хигијене собе (4,16) и тоалета (4,03) оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке за петогодишњи период у свим болницама округа Зајечар.

Опште задовољство болничком заштитом на одељењима секундарне здравствене заштите је оцењено просечном, јаким, врло добром оценом (4,26). Не постоје већа одступања у петогодишњем периоду између самих служби болничке здравствене заштите.

ИЗВЕШТАЈ ЗА ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ

Опште задовољство запослених опремом коју поседују приликом свакодневног рада оцењено је просечним добрим оценама (3,31) у односу на петогодишњи период. Већа одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу прве и друге децимале) у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Просечне оцене задовољства запослених радним временом (3,78) и могућностима да у оквирима истог имају неку аутономију у обављању посла (3,54), у здравственим установама су јако добре у односу на петогодишњи период. За цео петогодишњи период између установа нису евидентирана већа одступања од наведене просечне оцене.

Просечне оцене задовољства запослених уважавањем и вредновањем рада (3,64) као и непосредна сарадња са колегама(3,96), у здравственим установама су јако добре у односу на

петогодишњи период. За цео петогодишњи период између установа нису евидентирана већа одступања од наведене просечне оцене.

Просечне оцене задовољства запослених могућностима професионалног напретка у здравственим установама су добре (3,41) у односу на петогодишњи период. Већа одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу прве и друге децимале) у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Просечне оцене задовољства запослених финансијском накнадом за рад у здравственим установама су најмање оцене (јако довољан успех са просеком на годишњем нивоу од 3,04). Већа одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу прве децимале) нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Емоционална исцрпљеност (напетост, стрес и притисак) запослених у здравственим установама је врло заступљена (3,20). Преко просечне вредности исказује се њена величина, већа просечна вредност/ већа заступљеност. Просечне вредности су између 2,7 и 3,8. Већа одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу прве децимале) у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Просечна оцена општег задовољства (петогодишњи просек је преко тројке – 3,45) запослених здравствених установа свих нивоа здравствене заштите је јако добра. Генерално гледано већа одступања не постоје, међутим опште задовољство свих показатеља је последњих година посматрања код већине здравствених установа повећано према претходним просецима од 0,1 до 0,3 просечне вредности на нивоу округа.

Припремио и уредио
Миодраг Костић

Начелник Центара за промоцију здравља, анализу,
планирање, организацију здравствене службе и
информатику са биостатистиком у здравству

Др Јасмина Радосвљевић

Директор Завода за јавно здравље „Тимок“ Зајечар

Слађана Ристић