



**Завод за јавно здравље „Тимок“
Зајечар**

Сремска 13, 19000 Зајечар
e-mail: timok@zavodzajecar.rs
www.zavodzajecar.rs

жиро рачун 840-250667-71; матични број 07147929; шифра делатности 8690; ПИБ 101327330
центрапа: +38119422477; +38119422543; факс: + 38119442236; рачуноводство: + 38119425659



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ, ОРГАНИЗАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ И ИНФОРМАТИКУ СА БИОСТАТИСТИКОМ У ЗДРАВСТВУ**

**КОМПАРАТИВНА АНАЛИЗА
ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА И ЗАПОСЛЕНИХ
2018-2022 ОКРУГ БОР**



САДРЖАЈ

I ИЗАБРАНИ ЛЕКАР	3
II СТОАМТОЛОГИЈА	18
III БОЛНИЧКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	31
IV ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ	36
ЗАКЉУЧЦИ	40

ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА

Интерпретација резултата

Интерпретација резултата се базира на субјективним опажањима корисника која су преко методологије креираног упитника објективно измерена и приказана преко структуре одговора и просечних оцена, односно на начин који најбоље преноси информације оваквог начина поимања појава, тако да анкетирани могу субјективне ставове пренети у објективне закључке које репрезентују сам однос са здравственом установом.

Аналитички су обрађена већина питања из анкете која имају временску следност у значењу. Табеле су интерпертиране преко процентне структуре сваког питања у односу на целину која представља јединицу посматрања, а то је година. Поједина питања која нису по карактеру номинална као предходно објашњена, него су цели бројеви тј. оцене од 1 до 5, обрађена су преко средње вредности. Демографска и соц-економска слика анкетираних је изузета из анализе.

I ИЗАБРАНИ ЛЕКАР

Табела бр. 1 Број посета изабраном лекару по установама округа Бор

Колико пута сте посетили свог лекара?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Просек	8.4	8.3	6.5	8.1	6.9
	Одступање од просека	8.27	10.84	5.47	6.79	7.22
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	102	200	30	50	100
ДЗ Кладово	Просек	6.6	7.0	8.7	8.2	5.6
	Одступање од просека	5.49	6.48	6.00	7.64	4.04
	минимум	0	1	1	1	1
	максимум	40	40	30	50	20
ДЗ М-пек	Просек	5.9	8.9	8.9	12.6	5.3
	Одступање од просека	5.57	9.85	5.89	11.62	5.02
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	25	50	25	50	20
ДЗ Неготин	Просек	7.9	7.7	5.6	6.6	5.6
	Одступање од просека	8.30	7.16	3.91	5.42	4.34
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	100	48	17	30	30

Табела бр. 2 Број посета лекара у приватној пракси анкетираних по установама округа Бор

Колико пута сте посетили лекара у приватној пракси?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Просек	4.0	3.5	3.1	3.2	3.3
	Одступање од просека	4.94	3.83	1.76	2.12	2.76
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	28	30	7	10	17
ДЗ Кладово	Просек	3.0	2.7	3.0	4.0	3.1
	Одступање од просека	2.94	1.84	1.80	3.91	2.49
	минимум	0	1	1	1	1
	максимум	12	10	9	15	10
ДЗ М-пек	Просек	3.3	4.6	2.7	3.5	5.3
	Одступање од просека	2.58	5.19	1.63	2.95	6.08
	минимум	1	1	1	1	1
	максимум	10	20	5	10	30
ДЗ Неготин	Просек	4.0	3.3	1.9	2.6	2.9
	Одступање од просека	11.10	3.36	1.31	2.42	2.66
	минимум	1	0	1	1	1
	максимум	110	15	6	12	15

Табела бр. 3 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему исхране по установама округа Бор

Правилна исхрана		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	80.5%	40.5%	47.3%	53.4%	64.1%
	Да, у посети превентивном центру	4.2%	19.6%	16.2%	13.2%	7.0%
	Не	5.1%	25.0%	5.4%	5.3%	5.8%
	Није било потребно	10.3%	14.9%	31.1%	28.0%	23.0%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	63.2%	61.5%	63.1%	60.7%	61.2%
	Да, у посети превентивном центру	2.5%	7.7%	7.7%	6.0%	8.6%
	Не	15.3%	16.2%	12.3%	11.1%	13.7%
	Није било потребно	19.0%	14.6%	16.9%	22.2%	16.5%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	64.4%	66.1%	51.6%	63.4%	46.3%
	Да, у посети превентивном центру	6.7%	11.9%	19.4%	12.2%	17.1%
	Не	11.1%	0.0%	9.7%	2.4%	4.9%
	Није било потребно	17.8%	22.0%	19.4%	22.0%	31.7%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	65.4%	72.2%	76.8%	62.9%	64.2%
	Да, у посети превентивном центру	5.2%	3.9%	5.8%	9.1%	6.2%
	Не	14.7%	9.5%	4.3%	11.4%	8.6%
	Није било потребно	14.7%	14.4%	13.0%	16.7%	21.0%

Табела бр. 4 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему физичке активности по установама округа Бор

Важност физичке активности		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	73.2%	33.7%	45.7%	50.0%	62.1%
	Да, у посети превентивном центру	7.5%	20.8%	17.1%	13.9%	9.6%
	Не	7.3%	28.3%	4.3%	6.7%	6.6%
	Није било потребно	12.1%	17.1%	32.9%	29.4%	21.8%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	64.7%	56.9%	59.8%	50.4%	59.7%
	Да, у посети превентивном центру	2.6%	15.4%	7.1%	15.4%	8.6%
	Не	14.1%	14.6%	10.2%	12.0%	15.1%
	Није било потребно	18.6%	13.0%	22.8%	22.2%	16.5%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	59.5%	57.4%	51.6%	44.8%	42.9%
	Да, у посети превентивном центру	7.1%	16.7%	22.6%	20.7%	20.0%
	Не	11.9%	5.6%	9.7%	6.9%	8.6%
	Није било потребно	21.4%	20.4%	16.1%	27.6%	28.6%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	56.9%	69.4%	73.9%	60.3%	64.0%
	Да, у посети превентивном центру	4.9%	5.2%	7.2%	9.2%	8.1%
	Не	21.4%	7.5%	7.2%	9.2%	7.5%
	Није било потребно	16.8%	17.9%	11.6%	21.4%	20.5%

Табела бр. 5 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему алкохолизма по установама округа Бор

Штетност злоупотребе алкохола		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	41.4%	16.6%	35.9%	34.7%	51.9%
	Да, у посети превентивном центру	13.4%	15.8%	7.8%	14.1%	7.2%
	Не	10.9%	39.0%	7.8%	11.2%	9.4%
	Није било потребно	34.3%	28.5%	48.4%	40.0%	31.4%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	52.4%	44.3%	41.5%	43.5%	48.9%
	Да, у посети превентивном центру	2.0%	7.0%	14.6%	5.2%	2.9%
	Не	16.3%	23.5%	17.9%	13.9%	18.0%
	Није било потребно	29.3%	25.2%	26.0%	37.4%	30.2%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	45.0%	33.3%	33.3%	30.8%	29.0%
	Да, у посети превентивном центру	7.5%	14.6%	20.0%	3.8%	12.9%
	Не	20.0%	8.3%	13.3%	7.7%	12.9%
	Није било потребно	27.5%	43.8%	33.3%	57.7%	45.2%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	22.3%	43.1%	48.4%	34.6%	40.7%
	Да, у посети превентивном центру	8.8%	4.0%	4.8%	9.4%	3.7%
	Не	40.3%	12.9%	12.9%	21.3%	15.4%
	Није било потребно	28.6%	39.9%	33.9%	34.6%	40.1%

Табела бр. 6 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему штетности пушења цигарета по установама округа Бор

Штетност пушења		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	44.6%	22.0%	40.9%	35.7%	54.1%
	Да, у посети превентивном центру	14.4%	17.1%	9.1%	13.7%	7.6%
	Не	9.6%	33.5%	7.6%	15.5%	8.0%
	Није било потребно	31.4%	27.4%	42.4%	35.1%	30.3%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	54.9%	40.4%	38.5%	42.1%	49.6%
	Да, у посети превентивном центру	1.4%	9.6%	15.6%	3.5%	2.8%
	Не	16.7%	22.8%	17.2%	14.9%	17.7%
	Није било потребно	27.1%	27.2%	28.7%	39.5%	29.8%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	51.3%	44.0%	36.7%	28.6%	34.3%
	Да, у посети превентивном центру	2.6%	16.0%	30.0%	3.6%	14.3%
	Не	15.4%	6.0%	10.0%	3.6%	11.4%
	Није било потребно	30.8%	34.0%	23.3%	64.3%	40.0%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	21.5%	44.3%	56.5%	34.4%	43.8%
	Да, у посети превентивном центру	8.8%	2.7%	3.2%	10.2%	3.7%
	Не	37.2%	12.9%	9.7%	24.2%	13.0%
	Није било потребно	32.5%	40.0%	30.6%	31.3%	39.5%

Табела бр. 7 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему појаве стреса по установама округа Бор

Избегавање/одбрана од стреса		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	60.6%	30.3%	42.6%	35.7%	56.6%
	Да, у посети превентивном центру	10.5%	15.2%	8.8%	12.9%	9.2%
	Не	10.8%	33.6%	11.8%	17.0%	7.3%
	Није било потребно	18.1%	20.8%	36.8%	34.5%	26.9%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	56.3%	47.4%	32.8%	43.1%	52.2%
	Да, у посети превентивном центру	2.1%	7.9%	17.2%	3.4%	4.3%
	Не	16.2%	20.2%	23.0%	15.5%	16.7%
	Није било потребно	25.4%	24.6%	27.0%	37.9%	26.8%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	34.2%	51.1%	41.9%	34.5%	36.4%
	Да, у посети превентивном центру	7.9%	14.9%	25.8%	13.8%	12.1%
	Не	21.1%	8.5%	12.9%	6.9%	18.2%
	Није било потребно	36.8%	25.5%	19.4%	44.8%	33.3%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	24.5%	55.1%	51.7%	41.4%	54.7%
	Да, у посети превентивном центру	6.5%	4.3%	6.7%	10.2%	3.7%
	Не	41.8%	11.4%	16.7%	23.4%	14.3%
	Није било потребно	27.2%	29.1%	25.0%	25.0%	27.3%

Табела бр. 8 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему сексуалних односа по установама округа Бор

Важност сигурног секса		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	31.6%	10.6%	32.3%	25.6%	35.7%
	Да, у посети превентивном центру	7.9%	8.8%	4.6%	16.3%	7.9%
	Не	15.3%	50.1%	10.8%	17.5%	13.7%
	Није било потребно	45.2%	30.5%	52.3%	40.6%	42.6%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	53.4%	40.4%	26.4%	38.1%	41.8%
	Да, у посети превентивном центру	1.5%	7.0%	16.0%	2.7%	5.7%
	Не	16.5%	21.9%	28.0%	17.7%	19.1%
	Није било потребно	28.6%	30.7%	29.6%	41.6%	33.3%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	36.1%	28.3%	25.8%	13.0%	29.0%
	Да, у посети превентивном центру	8.3%	10.9%	22.6%	8.7%	9.7%
	Не	16.7%	8.7%	12.9%	8.7%	12.9%
	Није било потребно	38.9%	52.2%	38.7%	69.6%	48.4%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	8.5%	24.2%	27.1%	26.6%	36.1%
	Да, у посети превентивном центру	1.9%	7.1%	8.5%	6.5%	4.4%
	Не	46.7%	20.4%	33.9%	26.6%	15.2%
	Није било потребно	42.9%	48.3%	30.5%	25.6%	44.3%

Табела бр. 9 Савети које изабрани лекар даје корисницима на тему злоупотребе дрога по установама округа Бор

Штетност од употребе дрога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да, за време редовне посете	29.9%	9.7%	32.3%	24.5%	36.8%
	Да, у посети превентивном центру	7.2%	8.9%	4.6%	16.4%	6.8%
	Не	14.5%	49.0%	10.8%	15.7%	11.5%
	Није било потребно	48.4%	32.3%	52.3%	43.4%	44.9%
ДЗ Кладово	Да, за време редовне посете	49.6%	35.8%	27.0%	38.9%	43.3%
	Да, у посети превентивном центру	1.5%	7.3%	17.2%	3.5%	4.3%
	Не	18.0%	22.0%	25.4%	15.0%	21.3%
	Није било потребно	30.8%	34.9%	30.3%	42.5%	31.2%
ДЗ М-пек	Да, за време редовне посете	35.1%	20.8%	25.8%	8.3%	27.6%
	Да, у посети превентивном центру	8.1%	10.4%	19.4%	12.5%	6.9%
	Не	27.0%	12.5%	12.9%	8.3%	13.8%
	Није било потребно	29.7%	56.3%	41.9%	70.8%	51.7%
ДЗ Неготин	Да, за време редовне посете	9.1%	26.7%	30.0%	21.6%	32.7%
	Да, у посети превентивном центру	.9%	4.1%	6.7%	8.0%	3.8%
	Не	44.3%	18.5%	25.0%	30.4%	12.8%
	Није било потребно	45.6%	50.6%	38.3%	40.0%	50.6%

Табела бр. 10 Ставови анкетираних према љубазности медицинске сестре и медицинским особљем на шалтерима служби установа округа Бор

Поштовање и љубазност медицинске сестре		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	82.5%	54.9%	88.5%	81.7%	83.6%
	Делимично се слажем	12.9%	41.7%	7.7%	12.9%	6.0%
	Не слажем се	2.9%	1.9%	3.8%	2.2%	3.1%
	Не знам	1.7%	1.5%	0.0%	3.1%	7.2%
ДЗ Кладово	Да слажем се	66.7%	70.1%	72.5%	87.2%	81.3%
	Делимично се слажем	21.3%	21.2%	14.5%	8.0%	14.5%
	Не слажем се	8.0%	5.1%	13.0%	4.8%	1.8%
	Не знам	4.0%	3.6%	0.0%	0.0%	2.4%
ДЗ М-пек	Да слажем се	88.7%	89.6%	93.3%	84.2%	79.0%
	Делимично се слажем	9.4%	9.0%	6.7%	7.0%	3.2%
	Не слажем се	1.9%	1.5%	0.0%	3.5%	1.6%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	16.1%
ДЗ Неготин	Да слажем се	53.7%	70.5%	86.3%	86.1%	81.6%
	Делимично се слажем	38.9%	23.3%	9.6%	4.9%	12.3%
	Не слажем се	3.7%	3.4%	4.1%	9.0%	6.1%
	Не знам	3.7%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%

Табела бр. 11 Ставови анкетираних према медицинским сестрама о пружању довољних информација корисницима служби по установама округа Бор

Информације које вам пружају медицинске сестре		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	70.9%	52.5%	88.8%	80.8%	82.6%
	Делимично се слажем	23.7%	40.8%	7.5%	12.5%	5.1%
	Не слажем се	2.8%	2.6%	3.8%	2.2%	2.4%
	Не знам	2.6%	4.0%	0.0%	4.5%	9.9%
ДЗ Кладово	Да слажем се	63.2%	65.4%	73.3%	88.0%	77.7%
	Делимично се слажем	22.1%	18.1%	19.1%	7.2%	16.9%
	Не слажем се	9.2%	9.4%	7.6%	4.8%	4.2%
	Не знам	5.5%	7.1%	0.0%	0.0%	1.2%
ДЗ М-пек	Да слажем се	83.0%	88.5%	93.3%	50.9%	69.4%
	Делимично се слажем	10.6%	9.8%	6.7%	1.8%	3.2%
	Не слажем се	6.4%	1.6%	0.0%	1.8%	1.6%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	45.6%	25.8%
ДЗ Неготин	Да слажем се	51.3%	67.1%	84.7%	84.0%	84.9%
	Делимично се слажем	36.0%	24.2%	11.1%	7.6%	8.9%
	Не слажем се	8.6%	6.6%	4.2%	8.3%	6.1%
	Не знам	4.1%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%

Табела бр. 12 Ставови анкетираних према медицинским сестрама и сарадњи са лекарима служби по установама округа Бор

Сарадња медицинске сестре са лекаром		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	67.6%	42.7%	89.7%	78.6%	84.5%
	Делимично се слажем	23.8%	31.0%	9.0%	13.4%	3.6%
	Не слажем се	2.3%	1.9%	1.3%	2.7%	1.9%
	Не знам	6.3%	24.4%	0.0%	5.4%	9.9%
ДЗ Кладово	Да слажем се	61.3%	62.2%	75.6%	87.2%	82.5%
	Делимично се слажем	24.4%	18.1%	16.0%	8.0%	14.5%
	Не слажем се	6.0%	4.7%	8.4%	4.8%	1.2%
	Не знам	8.3%	15.0%	0.0%	0.0%	1.8%
ДЗ М-пек	Да слажем се	82.6%	80.6%	100.0%	47.4%	72.6%
	Делимично се слажем	10.9%	16.1%	0.0%	3.5%	3.2%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
	Не знам	6.5%	3.2%	0.0%	49.1%	21.0%
ДЗ Неготин	Да слажем се	46.5%	51.7%	87.5%	85.4%	87.7%
	Делимично се слажем	27.8%	29.0%	8.3%	7.6%	8.9%
	Не слажем се	3.5%	5.6%	4.2%	6.9%	3.4%
	Не знам	22.2%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%

Табела бр. 13 Ставови анкетираних према односу познавања личне ситуације изабраног лекара по установама округа Бор

Лекар познаје вашу личну ситуацију		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	72.5%	35.0%	75.7%	80.5%	76.8%
	Делимично се слажем	17.9%	40.8%	10.8%	15.3%	10.9%
	Не слажем се	9.6%	24.1%	13.5%	4.2%	12.3%
ДЗ Кладово	Да слажем се	57.4%	54.3%	55.7%	80.0%	70.4%
	Делимично се слажем	27.2%	26.0%	27.5%	5.6%	17.9%
	Не слажем се	15.4%	19.7%	16.8%	14.4%	11.7%
ДЗ М-пек	Да слажем се	48.0%	40.6%	86.7%	82.1%	75.0%
	Делимично се слажем	26.0%	45.3%	3.3%	7.1%	16.7%
	Не слажем се	26.0%	14.1%	10.0%	10.7%	8.3%
ДЗ Неготин	Да слажем се	37.7%	44.8%	80.6%	67.4%	77.7%
	Делимично се слажем	32.9%	39.9%	11.1%	19.4%	12.3%
	Не слажем се	29.4%	15.4%	8.3%	13.2%	10.1%

Табела бр. 14 Ставови анкетираних према односу познавања проблема и болести из ранијег периода изабраног лекара по установама округа Бор

Ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	81.4%	40.8%	88.2%	82.6%	81.6%
	Делимично се слажем	14.7%	43.7%	6.6%	14.6%	9.3%
	Не слажем се	3.9%	15.5%	5.3%	2.8%	9.1%
ДЗ Кладово	Да слажем се	59.2%	70.6%	61.1%	79.8%	71.8%
	Делимично се слажем	29.3%	20.6%	32.1%	8.9%	19.6%
	Не слажем се	11.5%	8.7%	6.9%	11.3%	8.6%
ДЗ М-пек	Да слажем се	71.1%	77.8%	86.7%	88.9%	83.3%
	Делимично се слажем	26.7%	20.6%	3.3%	7.4%	8.3%
	Не слажем се	2.2%	1.6%	10.0%	3.7%	8.3%
ДЗ Неготин	Да слажем се	57.8%	71.9%	83.3%	76.9%	81.6%
	Делимично се слажем	35.6%	20.3%	9.7%	16.8%	7.8%
	Не слажем се	6.6%	7.8%	6.9%	6.3%	10.6%

Табела бр. 15 Ставови анкетираних према времену проведеном код изабраног лекара по установама округа Бор

Време и пажња изабраног лекара		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	62.9%	55.3%	79.7%	83.7%	88.4%
	Делимично се слажем	33.5%	35.0%	12.7%	12.6%	5.7%
	Не слажем се	3.6%	9.7%	7.6%	3.7%	5.9%
ДЗ Кладово	Да слажем се	66.7%	62.0%	57.3%	84.0%	77.4%
	Делимично се слажем	25.8%	26.4%	30.5%	6.4%	18.3%
	Не слажем се	7.5%	11.6%	12.2%	9.6%	4.3%
ДЗ М-пек	Да слажем се	69.8%	75.8%	96.7%	82.1%	87.2%
	Делимично се слажем	25.6%	17.7%	3.3%	14.3%	10.6%
	Не слажем се	4.7%	6.5%	0.0%	3.6%	2.1%
ДЗ Неготин	Да слажем се	51.3%	61.4%	84.7%	74.3%	85.5%
	Делимично се слажем	42.8%	29.6%	9.7%	18.1%	8.9%
	Не слажем се	6.0%	8.9%	5.6%	7.6%	5.6%

Табела бр. 16 Ставови анкетираних према изабраним лекарима о пружању довољних информација и објашњења корисницина служби по установама округа Бор

Објашњења и информације изабраног лекара		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	69.7%	45.1%	85.7%	83.7%	91.0%
	Делимично се слажем	27.1%	44.7%	10.4%	13.5%	4.9%
	Не слажем се	3.1%	10.1%	3.9%	2.8%	4.1%
ДЗ Кладово	Да слажем се	67.1%	68.0%	62.6%	84.0%	76.1%
	Делимично се слажем	26.6%	25.0%	27.5%	6.4%	18.4%
	Не слажем се	6.3%	7.0%	9.9%	9.6%	5.5%
ДЗ М-пек	Да слажем се	76.7%	90.2%	96.7%	88.9%	91.5%
	Делимично се слажем	18.6%	8.2%	3.3%	7.4%	8.5%
	Не слажем се	4.7%	1.6%	0.0%	3.7%	0.0%
ДЗ Неготин	Да слажем се	52.9%	69.6%	83.3%	77.8%	86.6%
	Делимично се слажем	34.9%	23.6%	9.7%	15.3%	8.9%
	Не слажем се	12.2%	6.9%	6.9%	6.9%	4.5%

Табела бр. 17 Ставови анкетираних након обављеног прегледа изабраног лекара по установама округа Бор

Подршка и мотивација изабраног лекара		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	74.0%	40.8%	88.0%	84.1%	89.4%
	Делимично се слажем	22.0%	47.1%	8.0%	13.6%	6.0%
	Не слажем се	4.0%	12.1%	4.0%	2.3%	4.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	62.8%	64.3%	56.9%	85.4%	76.1%
	Делимично се слажем	25.6%	27.8%	31.5%	4.9%	19.6%
	Не слажем се	11.5%	7.9%	11.5%	9.8%	4.3%
ДЗ М-пек	Да слажем се	65.9%	78.1%	90.0%	85.2%	84.4%
	Делимично се слажем	24.4%	18.8%	6.7%	11.1%	13.3%
	Не слажем се	9.8%	3.1%	3.3%	3.7%	2.2%
ДЗ Неготин	Да слажем се	46.0%	56.6%	80.3%	76.4%	84.4%
	Делимично се слажем	39.2%	34.8%	14.1%	14.6%	10.6%
	Не слажем се	14.9%	8.6%	5.6%	9.0%	5.0%

Табела бр. 18 Ставови анкетираних према радном времену по установама округа Бор

Одговарајуће радно време установе		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	86.9%	49.7%	89.9%	82.0%	70.3%
	Делимично се слажем	10.1%	42.8%	2.5%	7.8%	6.5%
	Не слажем се	2.4%	3.4%	1.3%	2.3%	3.6%
	Не знам	0.7%	4.1%	6.3%	7.8%	19.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	59.6%	48.1%	52.7%	76.0%	63.3%
	Делимично се слажем	24.6%	34.6%	21.7%	11.2%	15.7%
	Не слажем се	8.8%	11.3%	9.3%	4.0%	1.2%
	Не знам	7.0%	6.0%	16.3%	8.8%	19.9%
ДЗ М-пек	Да слажем се	76.4%	75.8%	93.3%	74.4%	46.8%
	Делимично се слажем	12.7%	13.6%	6.7%	7.7%	6.5%
	Не слажем се	7.3%	10.6%	0.0%	12.8%	3.2%
	Не знам	3.6%	0.0%	0.0%	5.1%	43.5%
ДЗ Неготин	Да слажем се	70.3%	67.1%	76.7%	59.0%	72.6%
	Делимично се слажем	21.3%	19.4%	12.3%	10.4%	8.9%
	Не слажем се	5.6%	11.4%	6.8%	7.6%	6.1%
	Не знам	2.8%	2.1%	4.1%	22.9%	12.3%

Табела бр. 19 Ставови анкетираних према могућноштина доступности лекара викендом по установама округа Бор

Доступност лекара викендом		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	76.0%	38.2%	75.6%	76.6%	55.8%
	Делимично се слажем	11.2%	33.9%	9.0%	8.4%	8.2%
	Не слажем се	5.9%	14.4%	5.1%	2.8%	11.4%
	Не знам	6.9%	13.5%	10.3%	12.1%	24.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	48.1%	39.1%	38.2%	63.2%	58.4%
	Делимично се слажем	21.9%	19.5%	29.0%	15.2%	18.7%
	Не слажем се	20.0%	28.1%	17.6%	10.4%	5.4%
	Не знам	10.0%	13.3%	15.3%	11.2%	17.5%
ДЗ М-пек	Да слажем се	44.7%	32.2%	48.3%	41.9%	27.4%
	Делимично се слажем	6.4%	5.1%	20.7%	6.5%	4.8%
	Не слажем се	25.5%	32.2%	3.4%	29.0%	14.5%
	Не знам	23.4%	30.5%	27.6%	22.6%	53.2%
ДЗ Неготин	Да слажем се	49.4%	64.6%	68.1%	51.4%	63.1%
	Делимично се слажем	34.9%	18.9%	12.5%	9.7%	10.6%
	Не слажем се	8.7%	11.1%	11.1%	12.5%	11.7%
	Не знам	7.1%	5.4%	8.3%	26.4%	14.5%

Табела бр.20 Ставови анкетираних према наменским прилазима по установама округа Бор

Доступност инвалидима		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	63.1%	32.8%	57.7%	71.5%	52.4%
	Делимично се слажем	21.2%	33.4%	11.5%	9.7%	6.3%
	Не слажем се	7.1%	18.8%	2.6%	3.4%	6.5%
	Не знам	8.6%	15.0%	28.2%	15.5%	34.8%
ДЗ Кладово	Да слажем се	57.6%	43.2%	37.4%	64.0%	53.6%
	Делимично се слажем	22.8%	11.2%	23.7%	10.4%	19.3%
	Не слажем се	5.7%	23.2%	17.6%	10.4%	2.4%
	Не знам	13.9%	22.4%	21.4%	15.2%	24.7%
ДЗ М-пек	Да слажем се	68.2%	55.9%	56.0%	41.4%	27.4%
	Делимично се слажем	6.8%	22.0%	8.0%	13.8%	3.2%
	Не слажем се	11.4%	6.8%	4.0%	10.3%	12.9%
	Не знам	13.6%	15.3%	32.0%	34.5%	56.5%
ДЗ Неготин	Да слажем се	41.4%	56.9%	40.6%	26.4%	46.9%
	Делимично се слажем	28.1%	15.2%	23.2%	12.5%	11.7%
	Не слажем се	8.2%	11.5%	13.0%	12.5%	8.9%
	Не знам	22.3%	16.4%	23.2%	48.6%	32.4%

Табела бр.21 Ставови анкетираних о чекаоницама по установама округа Бор

Број места за седење у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	55.4%	29.4%	89.6%	74.5%	68.4%
	Делимично се слажем	32.7%	47.0%	5.2%	9.9%	7.5%
	Не слажем се	9.5%	20.2%	3.9%	3.8%	5.1%
	Не знам	2.4%	3.4%	1.3%	11.8%	19.1%
ДЗ Кладово	Да слажем се	61.9%	60.2%	44.3%	76.0%	68.1%
	Делимично се слажем	25.0%	19.5%	35.1%	9.6%	17.5%
	Не слажем се	7.5%	13.3%	9.9%	4.8%	1.8%
	Не знам	5.6%	7.0%	10.7%	9.6%	12.7%
ДЗ М-пек	Да слажем се	78.3%	75.8%	92.9%	55.6%	41.9%
	Делимично се слажем	15.2%	17.7%	7.1%	25.9%	8.1%
	Не слажем се	2.2%	6.5%	0.0%	3.7%	8.1%
	Не знам	4.3%	0.0%	0.0%	14.8%	41.9%
ДЗ Неготин	Да слажем се	41.5%	59.0%	70.0%	56.9%	69.8%
	Делимично се слажем	44.7%	24.0%	15.7%	20.8%	12.3%
	Не слажем се	8.9%	12.9%	7.1%	13.9%	10.1%
	Не знам	4.8%	4.1%	7.1%	8.3%	7.8%

Табела бр.22 Ставови анкетираних према времену проведеним у чекаоницама по установама округа Бор

Време чекања до посете у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	29.0%	27.1%	69.7%	72.5%	60.1%
	Делимично се слажем	37.7%	39.3%	18.4%	12.8%	12.3%
	Не слажем се	27.6%	29.5%	7.9%	3.8%	9.7%
	Не знам	5.7%	4.2%	3.9%	10.9%	17.9%
ДЗ Кладово	Да слажем се	49.1%	29.0%	41.5%	75.0%	62.0%
	Делимично се слажем	31.1%	33.1%	33.8%	12.1%	23.5%
	Не слажем се	12.4%	29.0%	13.1%	4.8%	5.4%
	Не знам	7.5%	8.9%	11.5%	8.1%	9.0%
ДЗ М-пек	Да слажем се	34.1%	33.3%	72.4%	63.0%	32.3%
	Делимично се слажем	34.1%	43.3%	20.7%	14.8%	11.3%
	Не слажем се	25.0%	18.3%	3.4%	7.4%	9.7%
	Не знам	6.8%	5.0%	3.4%	14.8%	46.8%
ДЗ Неготин	Да слажем се	37.8%	32.2%	68.6%	45.8%	60.9%
	Делимично се слажем	47.4%	43.3%	21.4%	30.6%	14.5%
	Не слажем се	10.2%	18.1%	8.6%	13.9%	15.1%
	Не знам	4.6%	6.3%	1.4%	9.7%	9.5%

Табела бр. 23 Ставови анкетираних према посебним могућностима телефонског прегледа изабраног лекара по установама округа Бор

Могућност телефонске комуникације са лекаром		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	41.9%	17.5%	67.9%	71.3%	55.3%
	Делимично се слажем	22.5%	32.6%	5.1%	11.5%	6.3%
	Не слажем се	19.8%	34.6%	20.5%	5.3%	13.8%
	Не знам	15.8%	15.3%	6.4%	12.0%	24.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	48.1%	50.4%	44.3%	71.2%	59.6%
	Делимично се слажем	26.0%	15.2%	25.2%	6.4%	16.3%
	Не слажем се	16.9%	13.6%	16.0%	12.0%	8.4%
	Не знам	9.1%	20.8%	14.5%	10.4%	15.7%
ДЗ М-пек	Да слажем се	37.8%	35.6%	76.7%	76.9%	30.6%
	Делимично се слажем	17.8%	13.6%	13.3%	11.5%	8.1%
	Не слажем се	20.0%	25.4%	3.3%	3.8%	11.3%
	Не знам	24.4%	25.4%	6.7%	7.7%	50.0%
ДЗ Неготин	Да слажем се	25.9%	30.5%	64.8%	43.1%	58.1%
	Делимично се слажем	41.0%	28.7%	14.1%	20.1%	10.1%
	Не слажем се	13.4%	22.4%	12.7%	16.0%	10.1%
	Не знам	19.7%	18.4%	8.5%	20.8%	21.8%

Табела бр. 24 Ставови анкетираних према могућностима прегледа код лекара истог дана у случају хитности по установама округа Бор

Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	73.5%	37.2%	78.5%	78.3%	68.8%
	Делимично се слажем	17.0%	28.5%	5.1%	8.5%	4.6%
	Не слажем се	6.0%	24.1%	15.2%	3.3%	6.3%
	Не знам	3.6%	10.2%	1.3%	9.9%	20.3%
ДЗ Кладово	Да слажем се	57.4%	66.7%	45.0%	74.4%	63.9%
	Делимично се слажем	22.8%	15.1%	25.2%	5.6%	13.3%
	Не слажем се	10.5%	7.9%	13.7%	8.8%	5.4%
	Не знам	9.3%	10.3%	16.0%	11.2%	17.5%
ДЗ М-пек	Да слажем се	71.7%	75.0%	86.7%	80.0%	45.2%
	Делимично се слажем	13.0%	16.7%	6.7%	4.0%	1.6%
	Не слажем се	4.3%	3.3%	0.0%	4.0%	11.3%
	Не знам	10.9%	5.0%	6.7%	12.0%	41.9%
ДЗ Неготин	Да слажем се	46.6%	51.1%	81.7%	64.6%	68.7%
	Делимично се слажем	37.4%	20.8%	7.0%	11.8%	14.0%
	Не слажем се	6.6%	13.5%	7.0%	13.2%	7.8%
	Не знам	9.5%	14.6%	4.2%	10.4%	9.5%

Табела бр. 25 Сазнања корисника везана за процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената по установама округа Бор

Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	62.6%	28.9%	65.8%	63.3%	47.1%
	Делимично се слажем	20.1%	18.7%	5.3%	11.1%	7.0%
	Не слажем се	3.0%	5.1%	5.3%	7.7%	6.3%
	Не знам	14.2%	47.3%	23.7%	17.9%	39.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	61.9%	65.1%	33.6%	48.0%	45.2%
	Делимично се слажем	18.1%	7.1%	23.7%	8.8%	14.5%
	Не слажем се	5.8%	6.3%	9.9%	14.4%	7.2%
	Не знам	14.2%	21.4%	32.8%	28.8%	33.1%
ДЗ М-пек	Да слажем се	76.6%	81.7%	44.0%	44.4%	17.7%
	Делимично се слажем	4.3%	3.3%	20.0%	11.1%	14.5%
	Не слажем се	4.3%	1.7%	8.0%	14.8%	8.1%
	Не знам	14.9%	13.3%	28.0%	29.6%	59.7%
ДЗ Неготин	Да слажем се	54.3%	26.0%	30.0%	14.6%	38.0%
	Делимично се слажем	6.0%	8.4%	17.1%	9.7%	12.8%
	Не слажем се	5.3%	5.5%	21.4%	22.9%	10.1%
	Не знам	34.3%	60.1%	31.4%	52.8%	39.1%

Табела бр. 26 Сазнања корисника везана за интернет страницу установе по установама округа Бор

Интернет страницу установе		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	39.0%	15.3%	42.9%	61.6%	34.3%
	Делимично се слажем	16.7%	10.3%	15.6%	15.3%	7.2%
	Не слажем се	4.4%	4.9%	23.4%	6.9%	17.4%
	Не знам	40.0%	69.5%	18.2%	16.3%	41.1%
ДЗ Кладово	Да слажем се	46.4%	30.2%	39.7%	54.4%	44.6%
	Делимично се слажем	19.0%	4.8%	25.2%	15.2%	16.9%
	Не слажем се	6.5%	7.9%	9.9%	5.6%	8.4%
	Не знам	28.1%	57.1%	25.2%	24.8%	30.1%
ДЗ М-пек	Да слажем се	54.3%	44.8%	46.2%	37.0%	22.6%
	Делимично се слажем	2.2%	8.6%	15.4%	14.8%	6.5%
	Не слажем се	13.0%	5.2%	7.7%	18.5%	22.6%
	Не знам	30.4%	41.4%	30.8%	29.6%	48.4%
ДЗ Неготин	Да слажем се	40.1%	11.8%	21.7%	24.3%	36.9%
	Делимично се слажем	4.4%	7.7%	11.6%	26.4%	12.3%
	Не слажем се	5.1%	10.7%	27.5%	19.4%	16.2%
	Не знам	50.5%	69.7%	39.1%	29.9%	34.6%

Табела бр. 27 Сазнања корисника везана за медицинску опрему по установама округа Бор

Медицинска опрема је добра		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	31.1%	12.5%	55.8%	66.8%	46.4%
	Делимично се слажем	21.5%	13.6%	11.7%	9.8%	10.6%
	Не слажем се	16.3%	16.4%	22.1%	4.4%	12.3%
	Не знам	31.1%	57.5%	10.4%	19.0%	30.7%
ДЗ Кладово	Да слажем се	42.3%	31.0%	44.3%	45.2%	44.6%
	Делимично се слажем	28.8%	10.3%	26.0%	10.5%	15.1%
	Не слажем се	14.7%	19.0%	8.4%	8.9%	9.6%
	Не знам	14.1%	39.7%	21.4%	35.5%	30.7%
ДЗ М-пек	Да слажем се	17.8%	23.7%	40.0%	25.9%	29.0%
	Делимично се слажем	17.8%	18.6%	36.7%	3.7%	6.5%
	Не слажем се	31.1%	28.8%	16.7%	11.1%	19.4%
	Не знам	33.3%	28.8%	6.7%	59.3%	45.2%
ДЗ Неготин	Да слажем се	8.6%	8.3%	23.9%	27.8%	40.8%
	Делимично се слажем	13.5%	14.5%	23.9%	8.3%	17.3%
	Не слажем се	38.0%	29.3%	23.9%	15.3%	20.7%
	Не знам	39.9%	47.8%	28.2%	48.6%	21.2%

Табела бр.28 Да ли су анкетирани одложили преглед/куповину лека због лоше материјалне ситуације у домовима здравља округа Бор?

Да ли сте одложили преглед из финансијских разлога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да	8.8%	7.9%	4.6%	11.0%	10.6%
	Не	74.2%	77.5%	64.6%	61.0%	73.1%
	Не односи се на мене	17.0%	14.6%	30.8%	28.0%	16.3%
ДЗ Кладово	Да	14.1%	17.6%	21.5%	20.8%	6.3%
	Не	69.7%	56.6%	55.4%	67.2%	76.3%
	Не односи се на мене	16.2%	25.7%	23.1%	12.0%	17.5%
ДЗ М-пек	Да	20.4%	12.3%	7.1%	19.2%	15.9%
	Не	68.5%	70.8%	75.0%	61.5%	65.9%
	Не односи се на мене	11.1%	16.9%	17.9%	19.2%	18.2%
ДЗ Неготин	Да	11.9%	13.8%	12.9%	25.0%	21.2%
	Не	65.2%	64.5%	58.1%	53.5%	64.2%
	Не односи се на мене	22.9%	21.7%	29.0%	21.5%	14.5%

Табела бр. 29 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних здравственом заштитом у домовима здравља округа Бор.

Опште укупно задовољство лечењем	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.91	3.33	4.33	4.21	4.32
ДЗ Кладово	3.51	3.74	3.56	4.28	4.01
ДЗ М-пек	3.44	3.75	4.65	4.09	4.40
ДЗ Неготин	3.37	3.33	4.08	3.83	3.98

II СТОАМТОЛОГИЈА

Табела бр. 30 Број посета изабраном стоматологу по установама округа Бор

Колико пута сте посетили стоматолога?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	просечна оцена	5.5	4.8	3.6	5.0	3.8
	Стд. одступање	4.04	3.11	2.50	2.70	2.16
	Минимум	1	1	1	1	1
	Максимум	20	12	10	11	10
ДЗ Кладово	просечна оцена	3.8	3.7	3.9	3.4	3.2
	Стд. одступање	2.08	2.83	2.62	2.53	1.97
	Минимум	1	1	2	1	1
	Максимум	10	10	10	10	7
ДЗ М-пек*	просечна оцена	3.3	3.8		3.0	
	Стд. одступање	2.52	2.75		0.82	
	Минимум	1	1		2	
	Максимум	6	7		4	
ДЗ Неготин	просечна оцена	5.3	4.1	3.5	4.5	5.3
	Стд. одступање	2.69	1.79	1.64	2.70	2.30
	Минимум	2	1	1	1	2
	Максимум	12	7	5	10	10

* ДЗ Мајданпек у служби стоматологије није спровео истраживање 2020. и 2022. године због мањка пацијената.

Табела бр. 31 Број посета стоматологу у приватној пракси анкетираних по установама округа Бор

Колико пута сте посетили приватног стоматолога?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	просечна оцена	2.8	2.3	2.0	6.5	1.3
	Стд. одступање	2.06	1.97	0.00	0.71	0.82
	Минимум	1	1	2	6	1
	Максимум	5	6	2	7	3
ДЗ Кладово	просечна оцена		1.7	1.0	4.3	6.3
	Стд. одступање		0.58		4.03	4.04
	Минимум		1	1	1	4
	Максимум		2	1	10	11
ДЗ М-пек	просечна оцена					
	Стд. одступање					
	Минимум					
	Максимум					
ДЗ Неготин	просечна оцена	8.0	2.2	0.7	3.8	6.5
	Стд. одступање	11.40	0.98	1.21	2.52	4.95
	Минимум	1	1	0	1	3
	Максимум	25	4	3	9	10

Табела бр. 32 Колико дуго корисници чекају на преглед у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Колико дуго сте чекали на преглед?		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Примљен/а сам исти дан	11.4%	15.8%	100.0%	76.3%	72.9%
	Од 1 до 5 дана	25.7%	44.7%	0.0%	21.1%	22.9%
	Од 6 до 15 дана	42.9%	28.9%	0.0%	2.6%	4.2%
	Више од 15 дана	20.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ Кладово	Примљен/а сам исти дан	21.7%	0.0%	100.0%	86.7%	82.4%
	Од 1 до 5 дана	13.0%	10.0%	0.0%	13.3%	17.6%
	Од 6 до 15 дана	52.2%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Више од 15 дана	13.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ М-пек	Примљен/а сам исти дан	66.7%	50.0%		80.0%	
	Од 1 до 5 дана	0.0%	0.0%		20.0%	
	Од 6 до 15 дана	0.0%	50.0%		0.0%	
	Више од 15 дана	33.3%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Примљен/а сам исти дан	15.8%	14.3%	100.0%	63.6%	57.1%
	Од 1 до 5 дана	21.1%	4.8%	0.0%	27.3%	35.7%
	Од 6 до 15 дана	42.1%	66.7%	0.0%	9.1%	7.1%
	Више од 15 дана	21.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

Табела бр. 33 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему значаја редовних прегледа у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Значај редовних прегледа		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да за време посете	84.8%	88.9%	81.3%	80.6%	81.4%
	Да у саветовалишту	6.1%	5.6%	0.0%	0.0%	4.7%
	Не	3.0%	2.8%	0.0%	0.0%	14.0%
	Није било потребе	6.1%	2.8%	18.8%	19.4%	0.0%
ДЗ Кладово	Да за време посете	94.7%	90.0%	100.0%	86.7%	94.1%
	Да у саветовалишту	5.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%
ДЗ М-пек	Да за време посете	100.0%	100.0%		75.0%	
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не	0.0%	0.0%		0.0%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		25.0%	
ДЗ Неготин	Да за време посете	78.9%	90.0%	100.0%	81.8%	100.0%
	Да у саветовалишту	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	15.8%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%
	Није било потребе	5.3%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%

Табела бр. 34 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему флуор препарата у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Употреба флуора		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да за време посете	71.4%	59.4%	23.1%	70.0%	55.9%
	Да у саветовалишту	14.3%	12.5%	0.0%	0.0%	5.9%
	Не	3.6%	15.6%	23.1%	3.3%	35.3%
	Није било потребе	10.7%	12.5%	53.8%	26.7%	2.9%
ДЗ Кладово	Да за време посете	94.7%	90.0%	100.0%	57.1%	76.9%
	Да у саветовалишту	5.3%	10.0%	0.0%	0.0%	7.7%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	15.4%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%
ДЗ М-пек	Да за време посете	0.0%	100.0%		100.0%	
	Да у саветовалишту	50.0%	0.0%		0.0%	
	Не	50.0%	0.0%		0.0%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да за време посете	75.0%	86.7%	100.0%	81.8%	91.7%
	Да у саветовалишту	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%	8.3%
	Не	12.5%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%
	Није било потребе	12.5%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%

Табела бр. 35 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему правилног прања зуба у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Правилно прање зуба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да за време посете	82.1%	75.0%	57.1%	71.9%	70.0%
	Да у саветовалишту	7.1%	9.4%	0.0%	0.0%	5.0%
	Не	0.0%	3.1%	14.3%	0.0%	25.0%
	Није било потребе	10.7%	12.5%	28.6%	28.1%	0.0%
ДЗ Кладово	Да за време посете	95.0%	90.0%	100.0%	64.3%	84.6%
	Да у саветовалишту	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	15.4%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
ДЗ М-пек	Да за време посете	100.0%	100.0%		100.0%	
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не	0.0%	0.0%		0.0%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да за време посете	68.4%	94.1%	100.0%	72.7%	100.0%
	Да у саветовалишту	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	15.8%	5.9%	0.0%	9.1%	0.0%
	Није било потребе	10.5%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%

Табела бр. 36 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему ортодонције у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Неправилности зуба и вилица		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да за време посете	65.4%	72.4%	46.2%	58.6%	52.9%
	Да у саветовалишту	3.8%	6.9%	0.0%	0.0%	2.9%
	Не	11.5%	10.3%	7.7%	6.9%	35.3%
	Није било потребе	19.2%	10.3%	46.2%	34.5%	8.8%
ДЗ Кладово	Да за време посете	100.0%	80.0%	80.0%	64.3%	61.5%
	Да у саветовалишту	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	7.7%
	Не	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	15.4%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	20.0%	35.7%	15.4%
ДЗ М-пек	Да за време посете	100.0%	100.0%		100.0%	
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не	0.0%	0.0%		0.0%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да за време посете	75.0%	76.9%	0.0%	54.5%	91.7%
	Да у саветовалишту	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	8.3%
	Не	18.8%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%
	Није било потребе	6.3%	7.7%	100.0%	27.3%	0.0%

Табела бр. 37 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему каријеса у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Настанак каријеса		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да за време посете	77.8%	80.0%	50.0%	53.3%	55.6%
	Да у саветовалишту	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	5.6%
	Не	7.4%	6.7%	7.1%	10.0%	38.9%
	Није било потребе	14.8%	10.0%	42.9%	36.7%	0.0%
ДЗ Кладово	Да за време посете	100.0%	90.0%	100.0%	78.6%	76.9%
	Да у саветовалишту	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	15.4%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	7.7%
ДЗ М-пек	Да за време посете	100.0%	100.0%		100.0%	
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не	0.0%	0.0%		0.0%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да за време посете	75.0%	84.6%	100.0%	72.7%	90.9%
	Да у саветовалишту	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	9.1%
	Не	12.5%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%
	Није било потребе	12.5%	7.7%	0.0%	9.1%	0.0%

Табела бр.38 Савете које изабрани стоматолог даје корисницима на тему исхране у односу на службе стоматологије установа округа Бор.

Правилна исхрана		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да за време посете	60.7%	56.3%	60.0%	58.6%	50.0%
	Да у саветовалишту	10.7%	9.4%	0.0%	0.0%	7.1%
	Не	3.6%	9.4%	6.7%	6.9%	42.9%
	Није било потребе	25.0%	25.0%	33.3%	34.5%	0.0%
ДЗ Кладово	Да за време посете	100.0%	90.0%	100.0%	50.0%	69.2%
	Да у саветовалишту	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%
	Није било потребе	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	7.7%
ДЗ М-пек	Да за време посете	50.0%	100.0%		50.0%	
	Да у саветовалишту	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не	50.0%	0.0%		0.0%	
	Није било потребе	0.0%	0.0%		50.0%	
ДЗ Неготин	Да за време посете	70.6%	76.5%	100.0%	81.8%	91.7%
	Да у саветовалишту	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	8.3%
	Не	23.5%	5.9%	0.0%	9.1%	0.0%
	Није било потребе	5.9%	5.9%	0.0%	9.1%	0.0%

Табела бр. 40 Ставови анкетираних према личном залагању стоматолога по установама округа Бор

Упознат је са проблемима и болестима које имам		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	91.7%	94.4%	89.5%	97.5%	93.6%
	Делимично се слажем	8.3%	5.6%	10.5%	2.5%	4.3%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	90.0%	80.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ М-пек	Да слажем се	100.0%	100.0%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	73.7%	100.0%	100.0%	81.8%	100.0%
	Делимично се слажем	21.1%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%
	Не слажем се	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Табела бр. 41 Ставови анкетираних према времену одвојеном за конверзацију између стоматолога и пацијента за по установама округа Бор

Одваја довољно времена да разговара са мном		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	78.8%	86.1%	89.5%	100.0%	89.4%
	Делимично се слажем	21.2%	13.9%	10.5%	0.0%	6.4%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	90.0%	80.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ М-пек	Да слажем се	100.0%	100.0%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	61.1%	93.8%	100.0%	81.8%	92.9%
	Делимично се слажем	33.3%	6.3%	0.0%	9.1%	0.0%
	Не слажем се	5.6%	0.0%	0.0%	9.1%	7.1%

Табела бр. 42 Ставови анкетираних према терапији и упутствима стоматорога по установама округа Бор

Даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	93.8%	88.2%	94.4%	97.4%	91.3%
	Делимично се слажем	6.3%	11.8%	5.6%	2.6%	4.3%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	100.0%	80.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
ДЗ М-пек	Да слажем се	100.0%	100.0%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	64.7%	100.0%	100.0%	81.8%	100.0%
	Делимично се слажем	29.4%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%
	Не слажем се	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Табела бр. 43 Ставови анкетираних према радном времену стоматолошких служби по установама округа Бор

Одговарајуће радно време службе		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	91.7%	94.4%	82.4%	92.3%	85.4%
	Делимично се слажем	8.3%	2.8%	17.6%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%	2.1%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	12.5%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	60.0%	83.3%	93.3%	94.1%
	Делимично се слажем	0.0%	40.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	5.9%
ДЗ М-пек	Да слажем се	66.7%	100.0%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	33.3%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	78.9%	77.8%	100.0%	90.9%	92.9%
	Делимично се слажем	10.5%	16.7%	0.0%	9.1%	0.0%
	Не слажем се	5.3%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%

Табела бр. 44 Сазнања анкетираних према могућностима прегледа за време викенда у стоматолошким службама округа Бор

Доступност прегледа викендом		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	32.3%	14.8%	42.9%	84.2%	20.8%
	Делимично се слажем	9.7%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	12.9%	51.9%	57.1%	2.6%	18.8%
	Не знам	45.2%	25.9%	0.0%	13.2%	60.4%
ДЗ Кладово	Да слажем се	46.2%	0.0%	100.0%	40.0%	17.6%
	Делимично се слажем	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	15.4%	30.0%	0.0%	33.3%	35.3%
	Не знам	23.1%	70.0%	0.0%	26.7%	47.1%
ДЗ М-пек	Да слажем се	0.0%	33.3%		66.7%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	100.0%	33.3%		33.3%	
	Не знам	0.0%	33.3%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	38.9%	27.3%	0.0%	45.5%	7.1%
	Делимично се слажем	5.6%	9.1%	0.0%	0.0%	7.1%
	Не слажем се	22.2%	54.5%	100.0%	36.4%	21.4%
	Не знам	33.3%	9.1%	0.0%	18.2%	64.3%

Табела бр. 45 Ставови анкетираних према наменским прилазима за стоматолошку службу по установама округа Бор

Доступност стоматолога особама са посебним потребама		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	56.7%	53.6%	60.0%	83.8%	39.6%
	Делимично се слажем	10.0%	7.1%	0.0%	2.7%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	7.1%	40.0%	0.0%	4.2%
	Не знам	33.3%	32.1%	0.0%	13.5%	56.3%
ДЗ Кладово	Да слажем се	77.8%	20.0%	83.3%	93.3%	47.1%
	Делимично се слажем	11.1%	40.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	11.1%	30.0%	0.0%	6.7%	52.9%
ДЗ М-пек	Да слажем се	50.0%	33.3%		66.7%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	50.0%	66.7%		33.3%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	57.9%	80.0%	100.0%	63.6%	21.4%
	Делимично се слажем	10.5%	10.0%	0.0%	18.2%	7.1%
	Не слажем се	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	26.3%	10.0%	0.0%	18.2%	71.4%

Табела бр. 46 Ставови анкетираних према љубазности медицинског особља стоматолошких служби установа округа Бор

Љубазност особља		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	81.3%	72.7%	88.9%	92.3%	85.4%
	Делимично се слажем	18.8%	12.1%	5.6%	2.6%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	9.1%	5.6%	0.0%	2.1%
	Не знам	0.0%	6.1%	0.0%	5.1%	12.5%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	100.0%	90.0%	93.3%	94.1%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	5.9%
ДЗ М-пек	Да слажем се	100.0%	66.7%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	33.3%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	72.2%	100.0%	66.7%	81.8%	92.9%
	Делимично се слажем	11.1%	0.0%	33.3%	18.2%	0.0%
	Не слажем се	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%

Табела бр. 47 Ставови анкетираних о чекаоницама у стоматолошким службама по установама округа Бор

Довољан број места за седење у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	78.1%	96.9%	87.5%	94.9%	83.3%
	Делимично се слажем	18.8%	3.1%	12.5%	0.0%	2.1%
	Не слажем се	3.1%	0.0%	0.0%	2.6%	2.1%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	12.5%
ДЗ Кладово	Да слажем се	70.6%	90.0%	90.0%	86.7%	100.0%
	Делимично се слажем	11.8%	0.0%	10.0%	13.3%	0.0%
	Не слажем се	17.6%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ М-пек	Да слажем се	50.0%	100.0%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	50.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	82.4%	100.0%	100.0%	90.9%	92.9%
	Делимично се слажем	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	5.9%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%
	Не знам	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%

Табела бр. 48 Ставови анкетираних према времену проведеним у чекаоницама стоматолошких служби по установама округа Бор

Продужено време чекања на посету у чекаоници		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	13.8%	9.4%	86.7%	94.9%	81.3%
	Делимично се слажем	17.2%	25.0%	6.7%	2.6%	2.1%
	Не слажем се	65.5%	62.5%	6.7%	0.0%	2.1%
	Не знам	3.4%	3.1%	0.0%	2.6%	14.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	52.9%	10.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Делимично се слажем	5.9%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	41.2%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ДЗ М-пек	Да слажем се	50.0%	33.3%		100.0%	
	Делимично се слажем	50.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	66.7%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	12.5%	33.3%	100.0%	90.9%	85.7%
	Делимично се слажем	25.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	50.0%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	12.5%	0.0%	0.0%	94.9%	14.3%

Табела бр. 49 Сазнања анкетираних према могућностима хитне интервенције у стоматолошким службама округа Бор

Могућност прегледа истог дана у случају хитности		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	93.3%	90.6%	94.4%	92.3%	81.3%
	Делимично се слажем	3.3%	3.1%	0.0%	5.1%	0.0%
	Не слажем се	3.3%	3.1%	5.6%	0.0%	4.2%
	Не знам	0.0%	3.1%	0.0%	2.6%	14.6%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	94.1%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
ДЗ М-пек	Да слажем се	50.0%	100.0%		100.0%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	50.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	66.7%	83.3%	100.0%	81.8%	71.4%
	Делимично се слажем	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	Не слажем се	5.6%	8.3%	0.0%	9.1%	0.0%
	Не знам	11.1%	8.3%	0.0%	9.1%	21.4%

Табела бр. 50 Сазнања анкетираних према могућностима процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената у стоматолошким службама округа Бор

Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да слажем се	76.7%	77.4%	100.0%	91.9%	50.0%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	23.3%	19.4%	0.0%	8.1%	50.0%
ДЗ Кладово	Да слажем се	100.0%	100.0%	100.0%	86.7%	58.8%
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не слажем се	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	41.2%
ДЗ М-пек	Да слажем се	50.0%	66.7%		66.7%	
	Делимично се слажем	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не слажем се	0.0%	0.0%		33.3%	
	Не знам	50.0%	33.3%		0.0%	
ДЗ Неготин	Да слажем се	37.5%	33.3%	100.0%	72.7%	14.3%
	Делимично се слажем	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	Не слажем се	6.3%	22.2%	0.0%	9.1%	0.0%
	Не знам	50.0%	44.4%	0.0%	18.2%	78.6%

Табела бр. 51 Начини плаћања корисника када је у питању прегледа код стоматолога у стоматолошким службама округа Бор

Преглед код стоматолога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	91.4%	50.0%	45.0%	57.4%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	2.9%	27.8%	7.5%	12.8%
	Пуна цена	0.0%	2.9%	11.1%	32.5%	23.4%
	Не знам	0.0%	2.9%	11.1%	15.0%	6.4%
ДЗ Кладово	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%	100.0%	66.7%	70.6%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	5.9%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	5.9%
	Не знам	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	17.6%
ДЗ М-пек	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%		66.7%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		0.0%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		33.3%	
ДЗ Неготин	Обавезно здравствено осигурање	84.2%	100.0%	33.3%	81.8%	83.3%
	Осигурање уз партиципацију	10.5%	0.0%	0.0%	9.1%	8.3%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	66.7%	9.1%	0.0%
	Не знам	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%

Табела бр. 52 Начини плаћања корисника када је у питању постављање плобе у стоматолошким службама округа Бор

Пломба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Обавезно здравствено осигурање	90.3%	93.9%	47.1%	29.7%	51.1%
	Осигурање уз партиципацију	6.5%	6.1%	17.6%	2.7%	12.8%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	35.3%	45.9%	25.5%
	Не знам	3.2%	0.0%	0.0%	21.6%	10.6%
ДЗ Кладово	Обавезно здравствено осигурање	88.2%	100.0%	100.0%	66.7%	58.8%
	Осигурање уз партиципацију	5.9%	0.0%	0.0%	20.0%	5.9%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	23.5%
	Не знам	5.9%	0.0%	0.0%	6.7%	11.8%
ДЗ М-пек	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%		75.0%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		25.0%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Обавезно здравствено осигурање	94.1%	86.7%	33.3%	81.8%	76.9%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	66.7%	9.1%	15.4%
	Не знам	5.9%	13.3%	0.0%	29.7%	7.7%

Табела бр. 53 Начини плаћања корисника када је у питању лечење зуба у стоматолошким службама округа Бор

Лечење зуба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Обавезно здравствено осигурање	78.1%	90.9%	36.8%	23.7%	51.1%
	Осигурање уз партиципацију	15.6%	6.1%	26.3%	10.5%	12.8%
	Пуна цена	0.0%	3.0%	31.6%	44.7%	23.4%
	Не знам	6.3%	0.0%	5.3%	21.1%	12.8%
ДЗ Кладово	Обавезно здравствено осигурање	50.0%	40.0%	70.0%	53.3%	52.9%
	Осигурање уз партиципацију	44.4%	60.0%	30.0%	33.3%	17.6%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	17.6%
	Не знам	5.6%	0.0%	0.0%	6.7%	11.8%
ДЗ М-пек	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%		100.0%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		0.0%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Обавезно здравствено осигурање	86.7%	85.7%	33.3%	81.8%	76.9%
	Осигурање уз партиципацију	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	66.7%	18.2%	15.4%
	Не знам	6.7%	14.3%	0.0%	0.0%	7.7%

Табела бр. 54 Начини плаћања корисника када је у питању вађење зуба у стоматолошким службама округа Бор

Вађење зуба		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Обавезно здравствено осигурање	72.7%	88.2%	52.9%	21.6%	39.6%
	Осигурање уз партиципацију	21.2%	8.8%	5.9%	16.2%	22.9%
	Пуна цена	3.0%	2.9%	35.3%	43.2%	25.0%
	Не знам	3.0%	0.0%	5.9%	18.9%	12.5%
ДЗ Кладово	Обавезно здравствено осигурање	52.6%	70.0%	60.0%	60.0%	35.3%
	Осигурање уз партиципацију	36.8%	30.0%	30.0%	20.0%	11.8%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	17.6%
	Не знам	10.5%	0.0%	10.0%	6.7%	35.3%
ДЗ М-пек	Обавезно здравствено осигурање	100.0%	100.0%		100.0%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		0.0%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	0.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Обавезно здравствено осигурање	66.7%	86.7%	33.3%	72.7%	83.3%
	Осигурање уз партиципацију	13.3%	6.7%	0.0%	18.2%	8.3%
	Пуна цена	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
	Не знам	20.0%	6.7%	0.0%	9.1%	8.3%

Табела бр. 55 Начини плаћања корисника када је у питању ортодонски имплантант у стоматолошким службама округа Бор

Ортодонтски апарат		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Обавезно здравствено осигурање	71.9%	72.7%	88.2%	21.1%	28.3%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	3.0%	0.0%	10.5%	17.4%
	Пуна цена	3.1%	3.0%	5.9%	39.5%	10.9%
	Не знам	25.0%	21.2%	5.9%	28.9%	43.5%
ДЗ Кладово	Обавезно здравствено осигурање	27.8%	40.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	Осигурање уз партиципацију	5.6%	30.0%	20.0%	6.7%	0.0%
	Пуна цена	5.6%	20.0%	10.0%	33.3%	25.0%
	Не знам	61.1%	10.0%	70.0%	60.0%	62.5%
ДЗ М-пек	Обавезно здравствено осигурање	50.0%	100.0%		100.0%	
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	0.0%		0.0%	
	Пуна цена	0.0%	0.0%		0.0%	
	Не знам	50.0%	0.0%		0.0%	
ДЗ Неготин	Обавезно здравствено осигурање	68.8%	66.7%	0.0%	45.5%	90.0%
	Осигурање уз партиципацију	0.0%	8.3%	0.0%	9.1%	0.0%
	Пуна цена	12.5%	0.0%	60.0%	18.2%	0.0%
	Не знам	18.8%	25.0%	40.0%	27.3%	10.0%

Табела бр.56 Да ли су анкетирани одложили преглед/куповину лека због лоше материјалне ситуације у домовима здравља округа Бор?

Да ли сте одложили преглед из финансијских разлога		Година				
		2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	Да	5.3%	0.0%	0.0%	6.7%	13.6%
	Не	86.8%	94.9%	61.5%	80.0%	72.7%
	Не односи се на мене	7.9%	5.1%	38.5%	13.3%	13.6%
ДЗ Кладово	Да	0.0%	0.0%	10.0%	66.7%	0.0%
	Не	95.0%	100.0%	50.0%	0.0%	62.5%
	Не односи се на мене	5.0%	0.0%	40.0%	33.3%	37.5%
ДЗ М-пек	Да	0.0%	0.0%		25.7%	
	Не	100.0%	100.0%		51.4%	
	Не односи се на мене	0.0%	0.0%		22.9%	
ДЗ Неготин	Да	0.0%	9.5%	33.3%	9.1%	30.0%
	Не	84.2%	85.7%	66.7%	90.9%	50.0%
	Не односи се на мене	15.8%	4.8%	0.0%	0.0%	20.0%

Табела бр. 57 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних стоматолошком здравственом заштитом у домовима здравља округа Бор

Опште укупно задовољство стоматолошким лечењем	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.97	4.38	4.63	4.8	4.74
ДЗ Кладово	3.95	3.80	4.30	4.9	4.76
ДЗ М-пек	4.00	5.00		5.0	
ДЗ Неготин	4.35	3.90	4.67	4.4	4.64

III БОЛНИЧКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Табела бр. 58 Просечне оцене анкетираних за општи утисак приликом пријема на болничко лечење у болницама округа Бор

Обавештења која су вам дата код пријема у болницу	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.48	4.45	4.64	4.68	4.77
ОБ Кладово	4.23	4.39	4.85	4.88	4.60
ОБ М-рек	4.58	4.57	4.60	4.40	4.29
ОБ Неготин	4.66	4.64	4.75	4.90	4.78

Табела бр. 59 Просечне оцене анкетираних за општи утисак приликом отпуста са болничког лечења у болницама округа Бор

Обавештења код отпуста из болнице	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.66	4.53	4.78	4.75	4.86
ОБ Кладово	4.25	4.75	4.54	4.82	4.72
ОБ М-рек	4.74	4.75	4.29	4.85	4.15
ОБ Неготин	4.66	4.65	4.50	4.73	4.80

Табела бр.60 Просечна оцена задовољства анкетираних сестринском љубазношћу у болницама округа Бор

Поштовање и љубазност медицинске сестре	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.63	4.57	4.90	4.88	4.80
ОБ Кладово	4.52	4.55	4.69	4.82	4.90
ОБ М-рек	4.62	4.76	4.14	5.00	4.50
ОБ Неготин	4.77	4.81	4.83	4.93	4.88

Табела бр.61 Просечна оцена задовољства анкетираних сестринском реакцијом приликом хитности у болницама округа Бор

Време чекања на сестру код хитне потребе	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.67	4.39	4.56	4.87	4.84
ОБ Кладово	4.48	4.65	4.69	4.80	4.84
ОБ М-рек	4.65	4.58	4.29	5.00	4.50
ОБ Неготин	4.62	4.74	4.73	4.87	4.83

Табела бр.62 Просечна оцена задовољства анкетираних пруженим информацијама од стране сестара у болницама округа Бор

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране м. Сестре	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.64	4.47	4.79	4.72	4.76
ОБ Кладово	4.45	4.45	4.77	4.76	4.70
ОБ М-рек	4.55	4.53	4.43	4.85	4.43
ОБ Неготин	4.68	4.63	4.73	4.73	4.78

Табела бр.63 Узевши све у обзир, просечна оцена задовољства анкетираних сестринском негом у болницама округа Бор

Опште задовољство сестринском негом	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.71	4.55	4.82	4.88	4.82
ОБ Кладово	4.61	4.69	4.85	4.86	4.86
ОБ М-рек	4.75	4.78	4.38	5.00	4.50
ОБ Неготин	4.77	4.77	4.91	4.90	4.93

Табела бр.64 Просечна оцена задовољства анкетираних добијеним одговорима од лекара у болницама округа Бор

Спремност лекара да дају одговоре на питања	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.63	4.56	4.90	4.88	4.73
ОБ Кладово	4.39	4.69	4.62	4.46	4.63
ОБ М-рек	4.48	4.57	5.00	4.75	4.21
ОБ Неготин	4.60	4.73	4.67	4.77	4.85

Табела бр.65 Просечна оцена задовољства анкетираних пруженим информацијама од стране лекара у болницама округа Бор

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране лекара	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.63	4.47	4.69	4.87	4.79
ОБ Кладово	4.39	4.52	4.46	4.40	4.53
ОБ М-рек	4.59	4.61	5.00	4.65	4.36
ОБ Неготин	4.54	4.60	4.67	4.83	4.83

Табела бр.66 Просечна оцена задовољства анкетираних лекарском љубазношћу у болницама округа Бор

Поштовање и љубазност лекара	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.64	4.54	4.92	4.93	4.81
ОБ Кладово	4.45	4.65	4.77	4.53	4.65
ОБ М-рек	4.63	4.69	4.43	4.55	4.43
ОБ Неготин	4.64	4.77	4.92	4.90	4.83

Табела бр.67 Просечна оцена задовољства анкетираних дијагностиковања здравствених проблема у болницама округа Бор

Способност дијагностиковања здравствених проблема	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.59	4.49	4.72	4.88	4.77
ОБ Кладово	4.42	4.58	4.69	4.52	4.72
ОБ М-рек	4.50	4.50	4.00	4.60	4.21
ОБ Неготин	4.55	4.65	4.75	4.83	4.75

Табела бр.68 Просечна оцена задовољства анкетираних успешности лечења у болницама округа Бор

Успешност лечења	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.60	4.49	4.64	4.91	4.82
ОБ Кладово	4.39	4.69	4.77	4.54	4.67
ОБ М-рек	4.55	4.50	4.00	4.75	4.50
ОБ Неготин	4.62	4.73	4.73	4.73	4.85

Табела бр. 69 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних лекарима у болницама округа Бор

Опште задовољство услугама лекара	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.66	4.59	4.85	4.93	4.80
ОБ Кладово	4.48	4.75	4.69	4.49	4.71
ОБ М-рек	4.64	4.64	4.38	4.65	4.50
ОБ Неготин	4.63	4.69	4.83	4.93	4.90

Табела бр.70 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних дијагностиком и терапијом у болницама округа Бор

Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.82	4.74	4.64	4.84	4.76
ОБ Кладово	4.46	4.86	4.92	4.72	4.77
ОБ М-рек	4.50	4.57	4.13	5.00	4.36
ОБ Неготин	4.68	4.74	4.67	4.83	4.85

Табела бр. 71 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних исхраном у болницама округа Бор

Услуге исхране	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.22	4.16	4.31	4.29	4.16
ОБ Кладово	3.90	4.45	4.08	4.14	4.23
ОБ М-рек	4.20	4.45	3.50	4.50	4.00
ОБ Неготин	4.44	4.33	3.91	4.67	4.13

Табела бр.72 Просечна оцена задовољства анкетираних хигијеном у собама болница округа Бор

Одржавање хигијене собе	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.41	4.29	4.54	4.55	4.63
ОБ Кладово	4.39	4.50	4.85	4.86	4.65
ОБ М-рек	4.54	4.42	4.13	4.75	4.29
ОБ Неготин	4.29	4.15	4.50	4.67	4.45

Табела бр.73 Просечна оцена задовољства анкетираних хигијеном у тоалетима болница округа Бор

Одржавање хигијене тоалета	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.13	3.93	4.41	4.33	4.36
ОБ Кладово	4.16	4.50	4.62	4.78	4.56
ОБ М-рек	4.48	4.48	4.13	4.65	4.00
ОБ Неготин	4.00	4.04	4.10	4.57	4.38

Табела бр. 74 Узевши све у обзир, просечна оцена општег задовољства анкетираних смештајем у болницама округа Бор

Услуге смештаја	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.36	4.18	4.54	4.25	4.35
ОБ Кладово	4.26	4.53	4.38	4.52	4.63
ОБ М-рек	4.19	4.00	4.00	4.40	3.71
ОБ Неготин	4.19	4.16	4.08	4.43	3.95

Табела бр. 75 Просечне оцене услугом организације посета током боравка у болницама округа Бор по мишљењу анкетираних пацијената

Организација посета	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.47	4.47	4.33	3.99	4.47
ОБ Кладово	4.52	4.77	3.77	4.24	4.47
ОБ М-рек	4.39	4.32	4.67	3.89	2.20
ОБ Неготин	4.24	4.51	4.13	4.13	4.20

Табела бр.76 Опште задовољство анкетираних здравственом заштитом у општим болницама округа Бор исказаних преко просечне оцене

Опште укупно задовољство болничким лечењем	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ОБ Бор	4.49	4.42	4.64	4,67	4.65
ОБ Кладово	4.42	4.53	4.46	4,44	4.57
ОБ М-рек	4.41	4.44	4.43	4,60	4.00
ОБ Неготин	4.38	4.55	4.67	4,70	4.65

IV ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ

Табела бр. 77 Просечене оцене задовољства запослених опремом за рад здравствених установа округа Бор

Адекватност опреме за рад	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.51	3.46	3.78	4.62	3.56
ОБ Бор	2.99	3.15	3.38	2.79	3.15
ДЗ Кладово	2.82	2.76	3.22	3.39	3.10
ОБ Кладово	2.88	2.76	3.15	3.24	3.18
ДЗ Мајданпек	2.59	2.88	2.91	2.94	2.87
ОБ Мајданпек	2.69	2.55	2.98	3.50	3.38
ДЗ Неготин	2.65	2.83	3.44	3.24	3.32
ОБ Неготин	2.84	2.67	2.80	3.05	2.87

Табела бр. 78 Просечене оцене задовољства запослених радним временом у здравственим установама округа Бор

Расположиво време за рад	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.45	3.63	4.20	4.58	3.92
ОБ Бор	3.13	3.32	3.78	3.50	3.75
ДЗ Кладово	3.02	3.11	3.67	3.76	3.90
ОБ Кладово	3.23	3.18	3.59	3.62	3.50
ДЗ Мајданпек	3.88	3.42	3.57	3.69	3.84
ОБ Мајданпек	3.34	2.81	3.98	3.81	3.99
ДЗ Неготин	3.34	3.61	4.09	3.63	3.99
ОБ Неготин	3.29	3.29	3.42	3.69	3.59

Табела бр. 79 Просечене оцене задовољства запослених аутономијом на послу у здравственим установама округа Бор

Аутономија у обављању посла	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.56	3.69	3.95	4.03	3.77
ОБ Бор	3.35	3.42	3.73	3.30	3.43
ДЗ Кладово	2.98	2.92	3.57	3.31	3.71
ОБ Кладово	3.17	3.06	3.25	3.39	3.26
ДЗ Мајданпек	3.44	3.24	3.16	3.48	3.57
ОБ Мајданпек	3.06	2.92	3.04	3.31	3.44
ДЗ Неготин	3.34	3.38	3.57	3.44	3.59
ОБ Неготин	3.44	3.17	2.85	3.32	3.44

Табела бр. 80 Просечене оцене задовољства запослених очекиваном подршком и вредновањем рада у здравственим установама округа Бор

Уважавање и вредновање вашег рада	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.77	3.93	3.88	4.75	3.78
ОБ Бор	3.57	3.82	3.95	3.44	3.63
ДЗ Кладово	2.96	3.13	3.59	3.37	3.69
ОБ Кладово	3.20	3.09	3.09	3.50	3.21
ДЗ Мајданпек	3.83	3.36	3.18	3.44	3.73
ОБ Мајданпек	3.26	3.27	3.32	3.54	3.58
ДЗ Неготин	3.42	3.63	3.60	3.52	3.81
ОБ Неготин	3.57	3.53	3.18	3.55	3.37

Табела бр. 81 Просечене оцене задовољства запослених колегијалним односима у здравственим установама округа Бор

Непосредна сарадња са колегама	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.91	3.91	4.19	4.41	4.20
ОБ Бор	3.65	3.83	4.38	4.07	4.13
ДЗ Кладово	3.47	3.44	4.05	4.17	4.04
ОБ Кладово	3.68	3.51	3.82	3.77	3.96
ДЗ Мајданпек	4.03	3.46	3.92	3.79	4.02
ОБ Мајданпек	3.87	3.64	4.41	4.22	4.13
ДЗ Неготин	3.50	3.78	3.89	3.85	3.92
ОБ Неготин	3.65	3.64	3.84	4.03	4.09

Табела бр. 82 Просечене оцене задовољства запослених могућностима професионалног напретка у здравственим установама округа Бор

Могућност за професионални развој	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.43	3.66	3.71	3.91	3.67
ОБ Бор	3.06	3.02	3.41	2.79	3.27
ДЗ Кладово	2.64	2.69	3.38	2.91	3.08
ОБ Кладово	2.66	2.64	2.67	2.77	2.85
ДЗ Мајданпек	2.64	2.70	2.29	2.77	2.83
ОБ Мајданпек	2.64	2.45	2.70	2.80	2.83
ДЗ Неготин	3.06	3.01	3.14	2.82	3.40
ОБ Неготин	3.04	2.72	2.59	3.05	3.08

Табела бр. 83 Просечене оцене задовољства запослених финансиском накнадом за рад у здравственим установама округа Бор

Финансијска надокнада за рад	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	2.90	3.10	3.44	3.68	3.39
ОБ Бор	2.38	2.54	3.23	2.54	2.67
ДЗ Кладово	2.36	2.32	3.46	3.38	3.26
ОБ Кладово	2.16	2.25	2.79	2.70	2.86
ДЗ Мајданпек	2.59	2.70	2.52	2.84	2.98
ОБ Мајданпек	2.60	2.59	3.24	3.23	2.88
ДЗ Неготин	2.16	2.71	3.23	3.38	3.56
ОБ Неготин	2.50	2.48	2.52	3.16	2.86

Табела бр. 84 Просечене оцене изложености стресу запослених у здравственим установама округа Бор

Да ли сте напети, под стресом или притиском?	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.07	3.08	3.69	3.26	3.48
ОБ Бор	3.32	3.26	3.50	3.54	3.50
ДЗ Кладово	3.40	3.49	3.35	3.37	3.15
ОБ Кладово	3.43	3.17	3.36	3.26	3.43
ДЗ Мајданпек	3.15	2.95	3.61	3.03	3.33
ОБ Мајданпек	3.18	3.45	3.34	3.42	3.31
ДЗ Неготин	3.25	3.08	3.39	3.26	3.10
ОБ Неготин	3.34	3.42	3.75	3.54	3.31

Табела бр. 85 Просечна оцена општег задовољства запослених послом којим се баве у односу на здравствене установе свих нивоа здравствене заштите округа Бор.

Оцена укупног задовољства	Година				
	2018	2019	2020	2021	2022
ДЗ Бор	3.07	3.54	3.79	3.59	3.51
ОБ Бор	3.08	3.09	3.76	3.19	3.36
ДЗ Кладово	2.82	2.87	3.46	3.36	3.36
ОБ Кладово	2.77	2.92	3.08	3.15	3.33
ДЗ Мајданпек	3.17	3.04	3.29	2.79	3.21
ОБ Мајданпек	3.09	2.92	3.33	3.42	3.41
ДЗ Неготин	2.96	3.28	3.56	3.41	3.49
ОБ Неготин	3.13	2.96	3.08	3.44	3.27

ЗАКЉУЧЦИ

ИЗВЕШТАЈ ЗА СЛУЖБЕ ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА

Петогодишњи просечан број посета изабраном лекару у петогодишњем периоду код домова здравља округа Бор кретао се од 6 до 9 пута годишње у зависности од службе и године посматрања. Нема посебних одступања између служби на годишњем нивоу.

Петогодишњи просечан број посета приватном лекару у петогодишњем периоду код анкетираних у домовима здравља округа Бор кретао се од 3 до 4 пута годишње у зависности године посматрања. Нема посебних одступања између анкетираних по службама на годишњем нивоу.

Преко две трећине анкетираних је за време редовне посете (или у превентивном центру) разговарало са својим лекаром о важности правилне исхране и физичке активности и то целог петогодишњег периода посматрања. Када су у питању теме за злоупотребу алкохола, одговори су подељени у петогодишњем периоду где трећина анкетираних није имала потребу за том темом односно око 30% уопште није имало разговор. Половина анкетираних сматра да није потребно разговарати, нису уопште разговарали на ту тему а половина је разговарала за време редовне посете. Око половине анкетираних је обавило разговоре на тему пушења и стреса за време редовне посете у односу на петогодишњи период. Друга половина анкетираних се изјаснила да за тим темама није било потребе. Око половине анкетираних није разговарало (није било потребе) на тему сексуалних односа и о злоупотреби дрога, за исти период од 2018. до 2022. године.

Преко 80% анкетираних се сложило/делимично сложило са позитивним карактеристикама медицинских сестара када је питању љубазност и поштовање. Исти однос је и кад је у питању информисаност кроз савете од стране медицинске сестре на тему здравља/болести. Мања одступања (мање за око 10%) регистрована су у ДЗ Неготин и Кладово. Између осталих установа и у односу на петогодишњи период разлике су минималне. Већина анкетираних се слаже да је сарадња медицинске сестре и лекара на добром нивоу.

Преко две трећине анкетираних се сложило (делимично сложило) са позитивним карактеристикама изабраног лекара, јер познаје личну ситуацију и болести од раније, има довољно времена и поклања пажњу уз јасна објашњења о здравственом стању, тако да се пацијент после прегледа осећа боље него кад је дошао код лекара. Постоји одређени степен слагања/неслагања анкетираних када се посматра цео петогодишњи период и то за 10% плус/минус код свих позитивних констатација када су у питању изабрани лекари код установа примарне здравствене заштите .

Већини испитаника одговара радно време здравствених установа у односу на петогодишњи период као и могућност да обаве и преглед викендом. Већина је приметила да здравствене установе имају наменске улазе и помагала за особе са инвалидитетом. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите.

Константације око чекаоница показују већи варијабилитет одговара од претходно наведених карактеристика медицинског особља и саме службе. Око две трећине анкетираних се сложило (делимично сложило) са констатацијом да има довољно места за седење, али да је више од трећине анкетираних морало дуже да чека како би остварили контакт са својим изабраним лекаром. Постоје мања одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите. Мања одступања постоје и када је у питању могућност телефонског заказивања прегледа као и сама сазнања око те могућности. Одговори су подељени за овај вид услуга (само око 50% анкетираних зна за ову могућност) на нивоу установа и за петогодишњи период.

Могућности прегледа код лекара истог дана у случају хитности је могуће остварити у свим установама округа Бор и са тим се већина анкетираних слаже у целом посматраном периоду (око 70% анкетираних).

Већини корисника предочене су процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената у свим установама округа Бор. Последње посматране године имамо смањење информисаности код свих установа за око 20 процената.

Сазнања корисника везана за интернет страницу установе и за медицинску опрему су за две трећине анкетираних и даља непознаница.

Око две трећине анкетираних није одлагало преглед због материјалне ситуације. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите.

Опште задовољство здравственом заштитом изабраног лекара у установама примарне здравствене заштите је оцењено просечном, врло добром оценом (3,91) у петогодишњем периоду.

ИЗВЕШТАЈ ЗА СЛУЖБЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

**Неколико последњих година број анкетираних у служби стоматологије у Мајданпеку је врло мали и износи испод 5% у односу на остале службе тако да се аналитика изказана за наведену службу може третирати као статистичка грешка.*

Петогодишњи просечан прој посета стоматологу у петогодишњем периоду код стоматолошких служби округа Бор кретао се од 3 до 5 пута годишње у зависности од службе и године посмастрња. Нема посебних одступања између служби на годишњем нивоу.

Петогодишњи просечан прој посета приватном стоматологу у петогодишњем периоду код анкетираних у стоматолошким службама округа Бор кретао се око 2 до 6 пута годишње у зависности године посмастрња. Има одступања између анкетираних по службама на годишњем нивоу, и то у Кладову због недостатака података.

Већина анкетираних корисника морала је да обави преглед/интервенцију у периоду од једног до 5-тог дана. Постоје већа одступања између служби у посматраном периоду тако да се не може установити временска законитост у подацима.

Преко две трећине анкетираних се сложило са позитивним карактеристикама изабраног стоматолога јер је исказао лично залагање приликом дијагностике болести зуба, посветио довољно времена за разговор и дао јасна упутства о здрављу зуба, настанку каријеса и правилној исхрани. Већа одступања од овог процента у смислу смањења нема између установа за петогодишњи период.

Већини испитаника одговара радно време стоматолошке службе у односу на петогодишњи период. Већина је приметила да здравствене установе имају наменске улазе и помагала за особе са инвалидитетом. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа примарне здравствене заштите.

Доступност прегледа викендом је за већину анкетираних непознаница, односно са том могућношћу се није сложило око 30% истих. Постоје недоследности код овог показатеља тако да није могуће извући временске/просторне законитости.

Преко 80% анкетираних се сложило/делимично сложило са позитивним карактеристикама медицинских сестара а тиче се саме љубазности са корисницима. Мања одступања од овог процента у смислу смањења нема између установа, тако је и у односу на петогодишњи период.

Константације око чекаоница показује већи варијабилитет одговара од претходно наведених карактеристика медицинског особља и саме службе. Преко 80% анкетираних се сложило са константацијом да има довољно места за седење. Када је у питању дужина чекања у чекаоници однос се смањује за петину анкетираних и може се закључити да је око трећине анкетираних мало дуже чекала на преглед изабраног стоматолога, што значи да постоје мања одступања у петогодишњем периоду између самих служби стоматолошке здравствене заштите.

Могућности прегледа/интервенције код стоматолога истог дана у случају хитности је могуће остварити у свим стоматолошким службама округа Бор и са тим се већина анкетираних слаже у целом посматраном периоду

Већини корисника зна за процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената у свим стоматолошким службама округа Бор, мада је и даље за трећину непознаница.

Већина корисника је остварило преглед, лечење и вађење зуба преко обавезног здравственог осигурања, и плаћањем партиципације. Један мањи део (10 до 20%) је плаћан пуном ценом у свим стоматолошким службама округа Бор.

Око 80% анкетираних није одлагало преглед због материјалне ситуације. Нема посебних одступања у петогодишњем периоду између самих установа здравствене заштите.

Опште задовољство здравственом заштитом изабраног стоматолога у службама стоматолошке здравствене заштите је оцењено просечном, јаком, врло добром оценом (4,46). Не постоје већа одступања у петогодишњем периоду између самих служби болничке здравствене заштите

ИЗВЕШТАЈ ЗА БОЛНИЧКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

Општи утисак анкетираних приликом пријема на болничко лечење оцењен је веома високим просечним оценама које су преко четворке (4,61) за посматрани период. Мања одступања од ове просечне оцене у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Општи утисак анкетираних приликом отпуста лечених пацијената на болничком лечењу оцењен је веома високим просечним оценама које су преко четворке (4,64). Мања одступања од ове просечне оцене у смислу смањења нема између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Поштовање и љубазност медицинске сестре оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,72) за петогодишњи период у свим општим болницама.

Реакција медицинске сестре у случају хитне реакције оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,68) за петогодишњи период у свим општим болницама.

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране медицинске сестре оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,64) за петогодишњи период у свим општим болницама.

Спремност лекара да дају одговоре на питања/љубазност је оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,66) за петогодишњи период у свим општим болницама.

Објашњење процедура, тестова и третмана од стране лекара као и способност дијагностиковања здравствених проблема оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,62) за петогодишњи период у свим општим болницама.

Успешност лечења и опште задовољство услугама лекара оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке (4,66) за петогодишњи период у свим општим болницама.

Опште задовољство услугама исхране (4,20) и смештаја (4,26) у установама секундарне здравствене заштите је оцењено добрим просечним оценама. Мања одступања од ових просечних оцена у смислу смањења нема између установа, као и у односу на петогодишњи период.

Опште задовољство организацијом посета на болничком лечењу у установама секундарне здравствене заштите је оцењено просечним, јаким, врло добрим оценама у петогодишњем периоду (4,21).

Одржавање хигијене собе (4,49) и тоалета (4,33) оцењено је високим просечним оценама које су преко четворке за петогодишњи период у свим општим болницама.

Опште задовољство болничком заштитом на одељењима секундарне здравствене заштите је оцењено просечном, јаком, врло добром оценом (4,48). Не постоје већа одступања у петогодишњем периоду између самих служби болничке здравствене заштите.

ИЗВЕШТАЈ ЗА ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ

Опште задовољство запослених, опремом које поседују приликом свакодневног рада оцењено је просечно добрим оценама (3,10). Постоје одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу друге децимале) у смислу смањења између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Просечне оцене задовољства запослених радним временом (3,60) и могућностима да у оквирима истог имају неку аутономију у обављању посла (3,38), у здравственим установама су јако добре у односу на петогодишњи период. Већа одступања од наведене просечне оцене у смислу смањења нема између установа у петогодишњем периоду.

Просечне оцене задовољства запослених уважавањем и вредновањем рада (3,53) као и непосредна сарадња са колегама (3,91), у здравственим установама су јако добре у односу на петогодишњи период. Већа одступања од наведене просечне оцене у смислу смањења нема како између установа а исто тако и за петогодишњи период посматрања.

Просечне оцене задовољства запослених могућностима професионалног напретка у здравственим установама су просечно слабије, добре оцене (2,97) у односу на петогодишњи

период. Већа одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу друге децимале) у смислу смањења нема између установа, тако је и у односу на петогодишњи период.

Просечне оцене задовољства запослених финансијском накнадом за рад у здравственим установама су најмање оцене (са просеком на годишњем нивоу до 2,85). Постоје одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу друге децимале) у смислу смањења између установа, исто тако и у односу на петогодишњи период.

Емоционална исцрпљеност (Напетост, стрес и притисак) запослених у здравственим установама је врло заступљена (3,33). Преко просечне вредности исказује се њена величина, већа просечна вредност- већа заступљеност. Просечне вредности су између 2,9 и 3,7. Већа одступања од наведене просечне оцене (одступање од просека је на нивоу друге децимале) у смислу смањења нема између установа, као и у односу на петогодишњи период.

Просечна оцена општег задовољства запослених послом којим се баве по свим видовима здравствене заштите је добра (петогодишњи просек је око тројке $\approx 3,23$).

Припремио и уредио

Миодраг Костић

Начелник Центара за промоцију здравља, анализу,
планирање, организацију здравствене службе и
информатику са биостатистиком у здравству

Др Јасмина Радосвљевић

Директор Завода за јавно здравље „Тимок“ Зајечар

Слађана Ристић