

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Завод за јавно здравље "Тимок" жели да буде међу водећим установама у Републици Србији из области превентивне медицине, промоције здравља и заштите животне средине.

Овај циљ ћемо постићи:

- ❖ Високим нивоом квалитета услуга нашим корисницима, надлежним државним органима и референтним установама,
- ❖ Континуалним побољшавањем квалитета наших услуга уз смањење трошкова поштујући законе и прописе,
- ❖ Одржавањем и побољшавањем знања и свести свих запослених о квалитету кроз одговарајућу обуку и повећање њихове мотивације за рад кроз побољшање услова рада и животне средине,
- ❖ Успостављањем ефикасне комуникације са свим заинтересованим странама и другим релевантним организацијама, у циљу размене информација и провере компетентности наше лабораторије,
- ❖ Успостављањем система управљања квалитетом заснованог на управљању процесима сагласно стандарду SRPS ISO 9001:2015 и акредитовањем лабораторија према стандарду SRPS ISO IEC 17025:2017.

Сви запослени у Заводу су дужни да обављају активности и доносе одлуке у складу са овом политиком квалитета.

Руководиоци Завода су овлашћени и одговорни за доследно спровођење ове политике и укључивање свих запослених у њену реализацију.

Представник руководства за квалитет је одговоран и овлашћен за одржавање нашег система управљања квалитетом.

У Зајечару
17.06.2021.

ДИРЕКТОР
Слађана Ристић

